

Nos apoyamos *juntos* para salir adelante



2021

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
Y BALANCE SOCIAL



ÍNDICE DE CONTENIDOS

01 PERFIL DE LA MEMORIA

A NUESTROS LECTORES Y CONSULTAS

8

PERFIL DE LA MEMORIA

9

CARTA DE PRESIDENCIA

12

CARTA DE GERENCIA

14

CIFRAS CLAVES 2021

16

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

18

ESTUDIO DE MATERIALIDAD

21

UN POCO DE HISTORIA

25

CACPECO RESPONSABLE Y COMPROMETIDA CON
SU MISIÓN

26

NUESTRO COMPROMISO CON LA AGENDA 2030 Y
LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

30

NUESTRA ESTRATEGIA SOSTENIBLE

32

SINERGIAS RESPONSABLES Y TRANSPARENTES

32

NUESTRA GESTIÓN INTEGRAL Y SOSTENIBLE DE
RIESGOS

34

02

DESEMPEÑO ECONÓMICO SOSTENIBLE

LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS
INSTITUCIONAL

36

GOBERNANZA INSTITUCIONAL

38

NUESTRA ESTRUCTURA

41

RECONOCIMIENTOS ALCANZADOS

45

NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO SOSTENIBLE

46

DESEMPEÑO ECONÓMICO AL SERVICIO DE
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

47

PRINCIPALES CUENTAS

48

VALOR ECONÓMICO GENERADO

49

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

50

EXCEDENTE

50

INDICADORES FINANCIEROS 2021

51

NUESTRA RESPONSABILIDAD CON EL DESARROLLO
LOCAL

52

03

NUESTROS SOCIOS

NUESTROS SOCIOS

54

INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD FINANCIERA

58

UNA ALIANZA CON RESULTADOS:

60

USAID – WOCCU – CACPECO

POLÍTICA DE RIESGO DE CRÉDITOS Y PREVENCIÓN
DEL SOBREENDEUDAMIENTO

61

NUESTRA OFERTA RESPONSABLE DE CRÉDITO

62

NUESTRA CONVICCIÓN SOSTENIBLE:

63

AHORRO E INVERSIÓN

SINERGIAS DE CRECIMIENTO:

64

EL CRÉDITO JUNTO A NUESTROS SOCIOS

GENERACIÓN DE VALOR AMBIENTAL:

66

ECOCACPECO

SERVICIOS NO FINANCIEROS

67

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
COMERCIAL SOSTENIBLE

68

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

68

ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

70

04

NUESTRO TALENTO HUMANO

NUESTRO TALENTO HUMANO

72

ENFOQUE DE GESTIÓN

73

NUESTRA RESPONSABILIDAD EN LAS PRÁCTICAS
LABORABLES

74

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

75

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

78

POLÍTICA SALARIAL Y BENEFICIOS

79

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

80

ROTACIÓN, MORBILIDAD LABORAL Y PERMISOS
PARENTALES

82

RIESGO PSICOSOCIAL

82

LA SEGURIDAD EN NUESTRA GENTE

84

NUESTRO CLIMA LABORAL RESPETUOSO Y
SOLIDARIO

85

05

NUESTROS PROVEEDORES

NUESTROS PROVEEDORES

86

COMPRAS Y CONTRATACIONES LOCALES DE BIENES
Y SERVICIOS

87

06

NUESTRA COMUNIDAD

NUESTRA COMUNIDAD

90

EN 2021

91

VOLUNTARIADO CORPORATIVO CARITAS FELICES

93

INICIATIVAS CON LA COMUNIDAD

94

07

CUIDADO DEL AMBIENTE

CUIDADO DEL AMBIENTE

96

NUESTRA POLÍTICA AMBIENTAL

97

MANEJO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS

98

ENERGÍA

99

08

INFORMA- CIÓN COMPLE- MENTARIA

COMBUSTIBLES

100

INTENSIDAD ENERGÉTICA

100

EMISIONES

101

RESIDUOS

103

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

106

INFORME DE BALANCE SOCIAL Y CUMPLIMIENTO A
LA RESOLUCIÓN N° SEPS-IGTINSESF-INGINT-2021-019

107

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS 2021

126

INDICADORES FINANCIEROS

127

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

129

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y SIGLAS

142

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

143

A nuestros lectores

GRI 102-53

Compartimos la

14 Memoria de Sostenibilidad y Balance Social 2021

diseñada en formato híbrido para
su visualización en físico y digital.

Esta publicación es interactiva
y cuenta con enlaces para
observar vídeos, páginas webs,
correos electrónicos, carruseles
de fotografías, entre otros.



Esperamos sea de su interés,
en caso de consultas, favor
dirigirse a:

Verónica Orbea Carrión
Jefa de Sostenibilidad y
Comunicación
PBX: +593 373 1420
vorbea@cacpeco.com

01

PERFIL DE LA MEMORIA

GRI 102-50, GRI 102-51,
GRI 102-52, GRI 102-54

La elaboración y difusión de este documento representa para la gestión sostenible de **CACPECO** uno de sus principales procesos de rendición de cuentas, considerando el compromiso hacia sus grupos de interés para compartir información relevante acerca del desempeño social, económico y ambiental.

Alcance y cobertura

Esta Memoria es preparada por décimo cuarto año consecutivo y con un período de cobertura del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, sigue las directrices sectoriales de la versión G4 del Financial Services Sector Disclosures del mismo Global Reporting Initiative GRI¹.

La información financiera procede de los Estados Financieros de la Cooperativa, debidamente auditados por la firma externa independiente Bestpoint Auditores. En relación, a la información no financiera se fundamenta en las directrices del Institute for Social and Ethical Accountability presentadas en la última versión de la norma AA1000, por tanto, los principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta de la AA1000 2008 APS.

Contenido

Aplicamos los cuatro principios establecidos por el GRI para definir el contenido de un informe de sostenibilidad: Inclusión de los grupos de interés, Contexto de Sostenibilidad, Materialidad y Exhaustividad, así como las correspondientes recomendaciones sobre los pasos a seguir en la definición de los temas materiales. En las siguientes páginas se expone debida y detalladamente el proceso desarrollado, así como los Estándares GRI reportados.

1. GRI: Global Reporting Initiative <https://www.globalreporting.org/>

Reporte y verificación

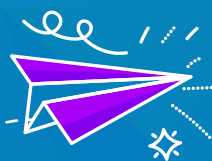
GRI 102-56

CACPECO asegura la integridad de la información aquí expuesta mediante un riguroso proceso de gestión interna, permitiendo seguir la correcta aplicación de los principios establecidos por el GRI para definir la calidad de un informe de sostenibilidad:

- ✓ **Precisión:** información exacta y detallada.
- ✓ **Equilibrio:** resultados de desempeño transparentes.
- ✓ **Claridad:** información fácil de comprender para los diferentes grupos de interés.
- ✓ **Comparabilidad:** fácil análisis respecto al desempeño de la Cooperativa versus el período anterior.
- ✓ **Fiabilidad:** información validada, de calidad y relevante.

La recopilación y preparación de ésta se realiza a través de la Unidad de Sostenibilidad y Comunicación, área líder, responsable de la calidad de contenidos y parámetros de desempeño.

El presente documento no ha sido objeto de un proceso específico de verificación externa con relación a la aplicación de los Estándares GRI, mas, de manera regular, un importante número de contenidos económicos, ambientales y/o sociales reportados, son contrastados externamente y de forma independiente en el marco de procesos de aseguramiento a los que se somete **CACPECO** sobre la base de procedimientos internos y externos de gestión.



Avanzamos
juntos



Carta de Presidencia

GRI 102-14, GRI 102-15

Estimados lectores

La mayor parte de países en el mundo, viven un complejo contexto en lo social y económico, del que Ecuador no se exime, como resultado de la crisis sanitaria los actores de la economía tanto públicos como privados, nos hemos esforzado en cumplir metas y objetivos, mas no todos, han logrado salir adelante. Observamos con preocupación cómo el nivel de endeudamiento de muchos emprendedores y comerciantes ha quebrado sus negocios, por ende, el desempleo mantiene elevados índices. Bajo este escenario, las entidades financieras del sector de la economía popular y solidaria, jugamos un papel importante para mantenernos como el soporte formal y serio, que satisfagan los afanes de nuestros socios para sustentarlos en su incesante búsqueda de la mejora de sus condiciones de vida.

Desde el rol directivo que me honro en presidir, en este período, cumplimos con **CACPECO** en mantener el buen gobierno cooperativo que le ha caracterizado a esta noble Institución desde su inicio. Así, mediante la realización de un proceso

eleccionario democrático transparente que eligió a 30 representantes, 15 mujeres y 15 hombres, con el perfil requerido por el órgano de control, a quienes auguramos en los próximos cuatro años de sus funciones, lo hagan con el mayor sentido de servicio, justicia y honestidad para representar fielmente a los miles de socios que forman parte de la Cooperativa.

Permítanme agradecer al comprometido equipo de colaboradores que acompañan a Virginia Escobar, su Gerente, a mis compañeros Directivos de los Consejos de Administración y Vigilancia por su extraordinario desempeño, donde el respeto, calidad humana y el manejo responsable de los intereses de nuestros socios, se ha reflejado en altos índices de gobernabilidad que demostramos y que nos permiten, ocupar los primeros sitios de sistema cooperativo ecuatoriano.

Cordialmente

Dr. Mario Arguello



Carta de Gerencia

GRI 102-14, GRI 102-15

A nuestros lectores

Por décimo tercer año consecutivo, **CACPECO** LTDA., se congratula en presentar su Memoria de Sostenibilidad y Balance Social, de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative. Este reporte tiene como propósito facilitar a nuestros socios y partes interesadas la información relevante respecto al impacto y el comportamiento de la Cooperativa durante el año 2021 con la precisión técnica financiera, social y ambiental, compartidas con el afán de mejora continua que nos caracteriza.

Transcurre un nuevo período en el que el mundo entero continua con importantes cifras de contagios, más la presencia de la vacuna permite ir adaptándonos a cambios en los protocolos de bioseguridad, por ende, la recuperación económica y social de nuestro país y del mundo se levanta.

Somos conscientes del papel que desempeñamos en el empresariado ecuatoriano desde la ventana de la economía popular y solidaria para ser parte activa de Agenda 2030 y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, conectándonos con cuatro de ellos, ODS 1: Fin de la Pobreza, ODS 5: Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer, ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico y ODS 13: Acción por el Clima, les invito a revisar el contenido respecto a esta contribución institucional en la primera parte de esta Memoria.



Nuestro compromiso en ser y actuar como una Institución responsable se conserva en el apoyo a más de 13.000 familias, quienes optaron por nuestra oferta crediticia, concedida en \$160'117.574 USD dinamizando la economía de varios sectores, comercio al por menor, agricultura, ganadería y actividades industriales, entre otros. Nuestra naturaleza de inclusión financiera se cumple con la cercanía que generamos en la entrega de estas soluciones de crédito, flexibles y adecuadas a las necesidades de las personas, a quienes también cuidamos en sus niveles de endeudamiento, nos situamos en sus escenarios e impartimos un tratamiento individual en la búsqueda de soluciones para precautelar su salud financiera.



Con la visión sostenible y el amor a lo que hacemos junto a un equipo humano competente y comprometido, tenemos la satisfacción de dar a conocer a nuestros grupos de interés que, en diciembre de 2021, fuimos merecedores de la más alta calificación de riesgo dentro del sistema cooperativo nacional, AAA. Esto significa que la situación de la Entidad es muy fuerte, con una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, que refleja una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados y claras perspectivas de estabilidad, de existir debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la Institución, esta se mitiga con sus fortalezas. Esta calificación nos compromete extraordinariamente con cada uno de los socios que deposita no solo sus recursos, sino su confianza, y en esa perspectiva, trazamos un nuevo horizonte con miras a 2023, donde la sostenibilidad, la innovación y la transformación digital juegan un papel primordial en la ruta estratégica para que nuestro propósito vaya más allá de un enunciado, JUNTOS Y SOLIDARIOS TRANSFORMAMOS HISTORIAS DE VIDA.

Con el afecto de siempre
Virginia Escobar Jácome

CIFRAS CLAVES

2021

GRI 102-7 / 102-10

\$ 2020

\$ 2021



ACTIVOS

\$ 417.370.652

\$ 465.198.315



PASIVOS

\$ 337.085.627

\$ 375.027.399



PATRIMONIO

\$ 80.285.025

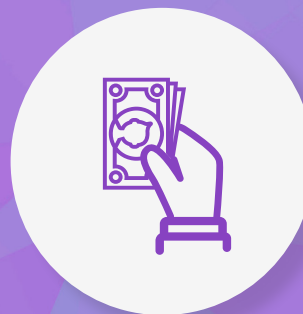
\$ 90.170.917



INGRESOS

\$ 53.294.463

\$ 54.423.672



EGRESOS

\$ 47.726.033

\$ 46.542.055



EXCEDENTE

\$ 5.568.430

\$ 7.881.617



MONTO CONCEDIDO EN MICROCRÉDITOS

\$ 65.620.766

\$ 91.291.974



MONTO CONCEDIDO EN CRÉDITOS COMERCIALES

\$ 1.710.437

\$ 5.665.500



MONTO CONCEDIDO EN CRÉDITOS DE CONSUMO

\$ 38.115.120

\$ 63.010.100



MONTO CONCEDIDO EN CRÉDITOS INMOBILIARIOS

\$ 82.436

\$ 150.000



INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD Y AMBIENTE

\$ 70.452

\$ 33.559



COMPENSACIÓN HUELLA DE CARBONO (EN KG DE CO2)

75.000

85.000



NÚMERO DE SOCIOS

189.537

194.816



NÚMERO DE PROVEEDORES

328

311



NÚMERO DE COLABORADORES

226

243



NÚMERO DE FAMILIARES BENEFICIADOS A TRAVÉS DE LA RELACIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES

678

729

Nuestros Grupos de Interés

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

- El relacionamiento con socios, colaboradores, proveedores y comunidad lo vivimos en el día a día de nuestras actividades, en el año de reporte, se destinan esfuerzos para cumplir seria y oportunamente con las necesidades expresadas en el ejercicio de diálogos estructurados de 2020, toda vez, que varias de estas, requieren una gestión más intensa, sobre todo, en los avances tecnológicos solicitados.

INTERESES DE NUESTROS SOCIOS

CACPECO debe mantener:

- » Servicio ágil y esmerado.
- » Seriedad, credibilidad y solvencia.
- » Apoyo en la crisis sanitaria.
- » Rigurosos protocolos de bioseguridad en todas las agencias.



- » En materia tecnológica, direccionamiento de un adecuado proceso de comunicación que propicie el entendimiento de los productos digitales, así como un acceso seguro y uso continuo de los mismos.
- » Manejo de plataformas tecnológicas para dar a conocer no solo temas digitales, sino el quehacer institucional.
- » Búsqueda de fondeo internacional para la disminución de tasas de interés.
- » Oferta de créditos verdes con tasa de interés diferenciada.
- » Dotación de más cajeros automáticos en Latacunga, Riobamba y Sigchos.

SUS EXPECTATIVAS

- » Creación de una plataforma virtual para impartir educación financiera y ambiental.
- » Incentivo del ahorro y de las inversiones con nuevas formas más creativas (gamificación).
- » Apoyo a los emprendedores en temas de marketing digital, contabilidad, plan de negocios, material gráfico para sus locales comerciales y negocios (rótulos).
- » Apoyo con becas a niños de escasos recursos para que accedan a educación.
- » Campañas de reciclaje y siembra de árboles.
- » Adecuación de agencias, más atractivas.

RESPUESTA ESTRATÉGICA

- » Entregamos a nuestros socios el nivel más alto de seguridad y solvencia de todo el sistema financiero cooperativo, al recibir la calificación de riesgos AAA.
- » Atención esmerada y transparente para mantener relaciones duraderas de confianza con socios y clientes.
- » Desarrollo de medidas de protección y cumplimiento riguroso de protocolos de bioseguridad.
- » Jornadas de forestación y reforestación para protección de ojos de agua.

AAA



TALENTO HUMANO

INTERESES DE NUESTROS COLABORADORES



- » Mantener la calidad humana, solidaridad y cumplimiento de su palabra.
- » Continuar con el trato humano y apoyo para salir adelante.
- » Conservar el incentivo para brindar un servicio de excelencia.
- » Permanecer con las medidas de bioseguridad que protejan sus vidas.
- » Se mantenga el fomento de sus motivaciones: familia, clima laboral, remuneración puntual y constante capacitación.
- » Oportunidades de mejora: profundizar la importancia de la aplicación de los procesos.
- » Propiciar un mejor entendimiento de los productos tecnológicos.
- » Mayor comunicación de avances tecnológicos.
- » Conocimiento del plan de carrera.

SUS EXPECTATIVAS

- » Capacitación como proceso de mutuo apoyo.
- » Reconocimiento y motivación no monetaria.
- » Promoción constante de pausas activas.
- » Gimnasio virtual con instructores.
- » Coaching familiar.
- » Bonos de remuneración variable.
- » Una vez superada la crisis, continuar con actividades como: caminatas en familia, voluntariado para las familias, Olimpiadas **CACPECO**.
- » Contar con un direccionamiento previo, para una vez que se retiren, accedan a una actividad adicional que les permita seguir activos.

RESPUESTA ESTRATÉGICA

- » Desarrollamos charlas de coaching a todo el personal y sus familias, con los temas de bienestar, renovación y resiliencia.
- » Continuamos con el pago de remuneración variable y entrega de incentivos.
- » Iniciamos un proceso de mejora y actualización de las metodologías de valoración de cargos y evaluación al desempeño.

- » Cuidamos la salud del personal con la dotación semanal de equipos de protección personal y seguridad del entorno de trabajo.
- » Monitoreamos y atendemos semanalmente el estado de salud de cada uno de los colaboradores.



Estudio de Materialidad

GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-48, GRI 102-49

La Memoria de Sostenibilidad es un instrumento de información muy valioso para la organización y sus grupos de interés. Así, con la metodología internacional del Global Reporting Initiative (GRI) presentamos este reporte con una guía de parámetros para su elaboración. Estos estándares GRI tienen un marco completo con principios e indicadores en la elaboración de Memorias de Sostenibilidad para medir y dar a conocer nuestro desempeño económico, ambiental y social; siendo este el más aceptado y con mayor credibilidad a nivel internacional.

CACPECO con el objetivo de mostrar su gestión en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, realiza una actualización de su materialidad, misma que es utilizada para publicar el presente reporte, que da cuenta de su gestión e impactos en materia de sostenibilidad.

Los temas materiales son definidos sobre los Estándares GRI, en el reporte sectorial para el sector financiero, en la

información propia de la Organización y en el Sustainability Accounting Standards Board SASB (esta organización ha desarrollado un protocolo específico de reporte en materia de sostenibilidad para el sector financiero), que ha permitido establecer temas materiales que podrían ser comparados con organizaciones del mismo sector a nivel nacional e internacional.

Los contenidos que se presentan en su gran mayoría son los reportados en el período anterior y verificados por SDG Consulting firma consultora independiente. Sin embargo, se incluyen temas nuevos de acuerdo con la priorización de los resultados de las encuestas realizadas a los principales grupos de interés en el estudio de materialidad efectuado en 2021.

Para conocer esta materialidad, ha sido imprescindible alinear las estrategias de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que mantienen la organización versus las prioridades expresadas por sus grupos de interés previamente seleccionados para este fin, a través de un ejercicio denominado análisis de materialidad.

Es importante mencionar que, en este año, se mantiene la identificación de los grupos de interés relevados durante los reportes anteriores, estos grupos fueron definidos por su capacidad de influir en la estrategia de **CACPECO**:

- ➔ Directivos
- ➔ Talento Humano – Alta Gerencia
- ➔ Talento Humano – Agencias

- ➔ Socios – Ahorro
- ➔ Socios – Inversiones
- ➔ Socios – Crédito
- ➔ Proveedores

Para los fines de este análisis, se realiza un trabajo de identificación de aquellos representantes destacados de cada grupo de interés, para ser consultados en las encuestas que nos permiten validar la matriz de materialidad, cuyas respuestas se ponderan, con base a su importancia relativa.

Se contemplan las siguientes etapas:



REVISIÓN



IDENTIFICACIÓN



PRIORIZACIÓN



VALIDACIÓN

Una vez definidos los temas materiales propuestos, se procede a ejecutar un total de 23 entrevistas individuales y grupales a:

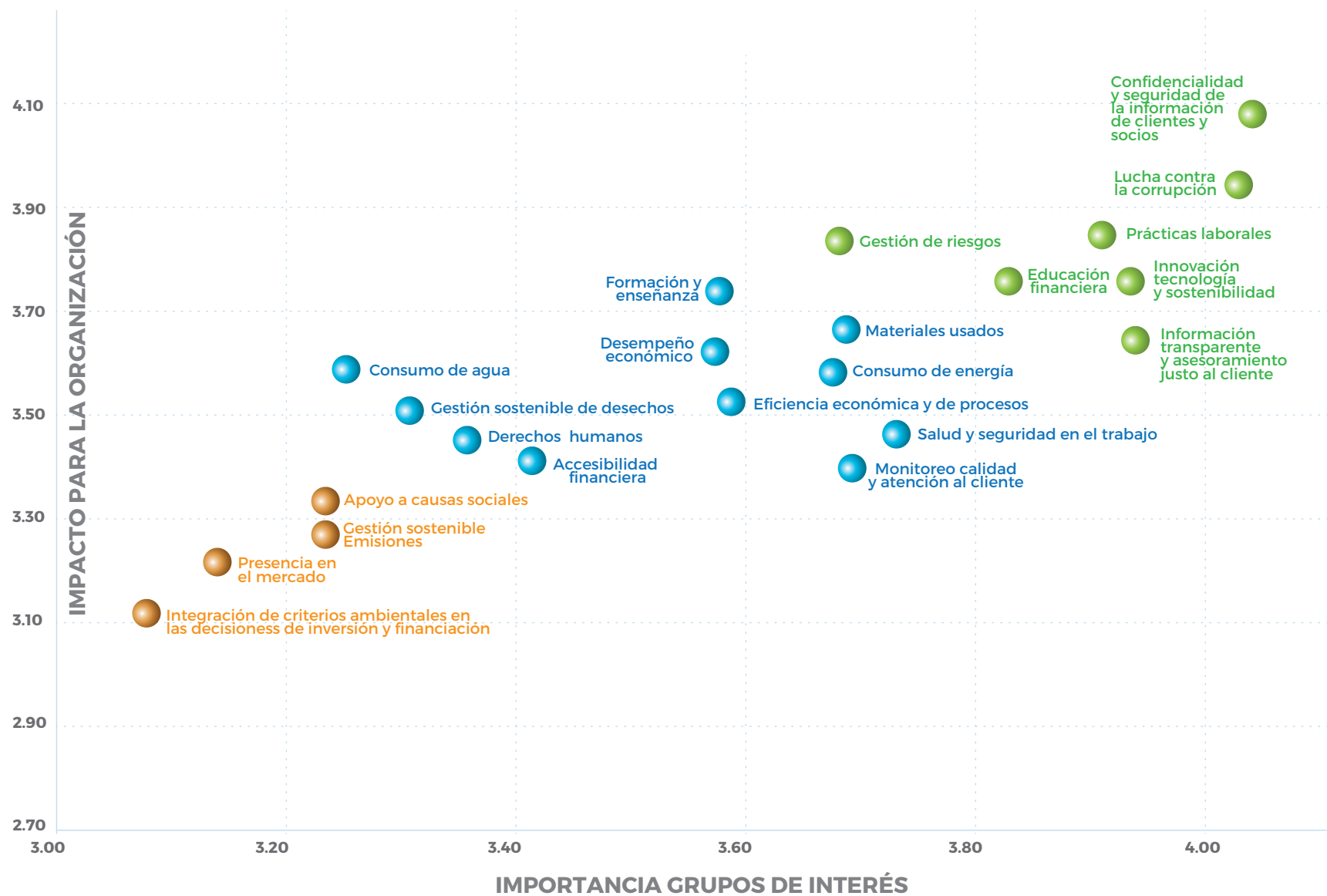
- Directivos (2),
- Talento Humano – Alta Gerencia (3),
- Talento Humano – Agencias (3),
- Socios – Ahorro (4),
- Socios – Inversiones (4),
- Socios – Crédito (4),
- Proveedores (3).

Con los resultados obtenidos, se definen los temas materiales finales, identificados de acuerdo con la metodología que precede, estos son:



DIMENSIÓN	TEMAS MATERIALES 2021
Económica	Desempeño económico y solidez financiera.
	Maximizar la eficiencia económica y de procesos.
	Presencia en el mercado.
	Gestión de riesgos.
	Lucha contra la corrupción.
Ambiental	Materiales usados, consumidos, reciclados (papel y productos informáticos).
	Consumo sostenible de energía e iniciativas de reducción.
	Consumo sostenible de agua e iniciativas de reducción.
	Gestión sostenible de las emisiones GEI.
	Gestión sostenible de desechos.
	Integración de criterios ambientales en las decisiones de inversión y financiación.
Social Prácticas Laborales	Prácticas laborales responsables.
	Políticas y prácticas de seguridad y salud ocupacional.
	Formación y enseñanza.
Social Derechos Humanos	Integración de los derechos humanos en las decisiones de inversión y financiación.
Social Comunidad	Educación financiera y prevención del sobreendeudamiento.
	Inclusión/accesibilidad financiera de comunidades desfavorecidas.
	Apoyo a causas sociales de impacto.
Social - Responsabilidad con el cliente	Confidencialidad y seguridad de la información de clientes y socios.
	Monitoreo permanente de calidad y atención de reclamos.
	Innovación, tecnología y sostenibilidad.
	Transparencia en la información y asesoramiento justo al cliente.

MATRIZ: IMPACTO E IMPORTANCIA – MATERIALIDAD





■ Un poco de historia

Bajo una visión de futuro y de confianza en el sector microempresarial, Luigi Ripalda Bonilla, ilustre latacungueño, une esfuerzos junto a 38 socios fundadores, tras un proceso ordenado y transparente ante la Superintendencia de Bancos y Seguros, en ese entonces el ente regulador, nace **CACPECO** LTDA, el 14 de marzo de 1988, inicia la historia de una Entidad, que se caracteriza por la cercanía y apoyo a sus socios.

La Cooperativa marca hitos en sus más de tres décadas de creación, siendo la primera Institución en aplicar la metodología de microcrédito, cuyo propósito fue impulsar el crecimiento de micro y pequeños empresarios; consolida su rol de inclusión financiera, mediante la entrega de productos y servicios prestados de manera responsable y sostenible, para cubrir las necesidades de este importante grupo económico, así como de las familias ecuatorianas, sobre todo de las menos favorecidas. Un manejo minucioso y prudente de los recursos, sumado a la confianza de sus asociados, la sitúan en los primeros lugares del Sistema Financiero Ecuatoriano hasta la presente, generando credibilidad y seguridad.

Su enfoque sostenible le permite impactar positivamente en la vida de sus grupos de interés, desde la innovación, la integridad y el fiel compromiso por un Ecuador más próspero.

CACPECO *responsable y comprometida con su misión*

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-16

CACPECO LTDA., sus siglas significan: Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña Empresa de Cotopaxi.

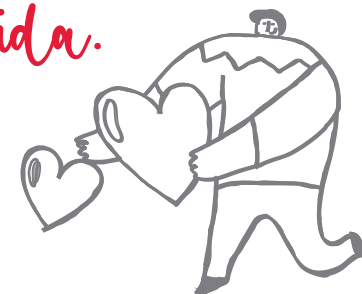
Institución autónoma, independiente y de responsabilidad limitada. Estamos bajo la supervisión de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS, al superar el valor en activos de \$80 millones de dólares, de acuerdo con el Código Orgánico Monetario Financiero, pertenecemos al segmento uno.

La oficina Matriz se encuentra en la ciudad de Latacunga, capital de Cotopaxi, Provincia donde nos han permitido ser la entidad líder dentro del sistema financiero. Atendemos en 20 agencias y dos oficinas especiales en cuatro provincias más, situadas en el centro del Ecuador: Chimborazo, Los Ríos, Pichincha y Tungurahua, desde las que compartimos soluciones financieras tanto físicas como digitales, de ahorro, inversión, crédito y servicios no financieros, que aportan al progreso sostenible, principalmente del sector microempresarial al que apostamos con empatía, responsabilidad y confianza.

Es una organización de personas al servicio de personas, desde nuestros inicios hay valores que nunca han cambiado, respeto, calidez, cercanía, pero sobre todo, transparencia, creemos firmemente, que esta sensibilidad y conciencia ante las necesidades de las familias ecuatorianas, nos convierten en una Cooperativa que busca permanentemente el crecimiento sostenible de sus socios, colaboradores, proveedores y la comunidad a la que pertenecemos, para lograr un triple bienestar: económico, social y ambiental.

Este enfoque nos compromete con el propósito institucional,

*Juntos y solidarios
transformamos
historias de vida.*



MISIÓN

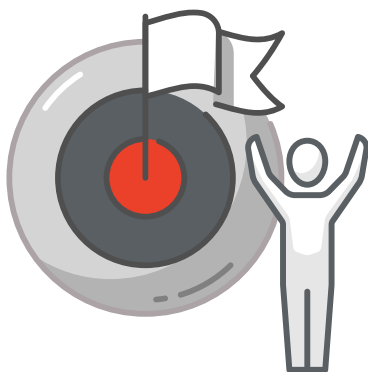
Entregamos productos y servicios financieros solidarios de excelencia, con gestión sostenible, apoyados en tecnología vanguardista y talento humano comprometido.

VISIÓN

Ser modelo de cooperativa sostenible, orientada a la excelencia en el servicio con innovación tecnológica que contribuya al bienestar de sus socios, sus familias y la comunidad.

VALORES

- Pasión
- Innovación
- Liderazgo
- Compromiso
- Transparencia
- Solidaridad



Un trabajo ético que edifica nuestra Cooperativa

Para la Cooperativa, su Código de Ética constituye una herramienta práctica que genera seguridad en el proceder de directivos y colaboradores. En 2021, obtenemos 97.12%, porcentaje de cumplimiento de nuestra guía de conducta. Abordamos temas relevantes, para precisar que las relaciones que **CACPECO** mantiene, se cimientan sobre el respeto y diligencia, cumplimiento de la Ley, normas,

políticas y procedimientos internos, esmerado servicio al cliente, cero discriminación; cuidamos a la Cooperativa de todo acto corrupto, soborno, lavado de activos o conflictos de interés; prevención de acoso u hostigamiento sexual o laboral.

Como es habitual, dirigimos recursos comunicacionales durante todo el año para motivar su aplicación.



Política General de Sostenibilidad

Respaldamos la gestión institucional en la consolidación permanente de la triple línea de resultados en nuestra política que contiene:

Contribuir al progreso económico y social de las zonas donde nos es permitido operar, considerando el impacto ambiental y la creación/mantenimiento de un relacionamiento que permita a las generaciones futuras satisfacer sus necesidades en las mismas o en mejores condiciones que las actuales.

Responsabilidad y la adhesión voluntaria con los grandes desafíos mundiales como son: crecimiento socio-económico sostenible, la creación de empleo y la inclusión o accesibilidad financiera.

Criterios éticos, sociales, ambientales y de mitigación de riesgos, tanto en la estrategia y en el modelo de negocio como en las políticas y procesos internos de la Cooperativa, que afectan de forma transversal a todas nuestras acciones e iniciativas.



Gracias
por su
confianza



Nuestro compromiso con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

GRI 102-12

- En **CACPECO** enfrentamos con resiliencia las consecuencias de la Pandemia y nos enfocamos en la diferenciación centrada en el socio/cliente y una gestión ágil, innovadora y socialmente responsable, con el propósito de consolidarnos como una Cooperativa Sostenible, que contribuye en el mejoramiento de la calidad de vida de sus grupos de interés, en este sentido la visión se conecta con cuatro Objetivos Desarrollo Sostenible:



FIN DE LA POBREZA

19.680
microempresarios reciben
soluciones crediticias, que aportan a su
crecimiento socio-económico.



ODS 1:






<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



IGUALDAD DE GÉNERO Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER



-  100% Alta Gerencia son Mujeres.
-  86% de Jefaturas del Corporativo son mujeres.
-  65% de Jefaturas de oficinas y agencias son mujeres.
-  68% de la nómina corresponde a personal femenino.
-  972 horas de capacitación en Igualdad de Género para todo el personal de la Cooperativa.



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



TRABAJO
DECENTE Y
ECONÓMICO



243 fuentes de empleo digno

Y en promedio 729 personas que dependen de nuestra nómina.

ODS 8:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>



Nos adherimos a la campaña ÚNETE, con el soporte de Women Empowerment Principles y ONU MUJERES, que tuvo un alcance en redes sociales de 34.683 personas personas.

ODS 5:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/>

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



ACCIÓN POR
EL CLIMA

85.000 kg
CO²e



Compensamos nuestra huella de carbono en 85.000 Kg. de CO²e

ODS 13:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/climate-change-2/>

Nuestra estrategia sostenible

CAC2

Una vez finalizado el período de la Planificación Estratégica 2019-2021 se establece un nuevo horizonte a 2023, que nos permite identificar los impactos en el entorno debido a la pandemia causada por el virus SARS-COV2 y como organización sostenible nos lleve a gestionar acciones para la continuidad y reactivación del negocio, con el fin de mantenernos como actores clave del movimiento comercial, económico y social, debido a los cambios en los comportamientos de los asociados; paralelamente,

Sinergias responsables y transparentes

GRI 102-13

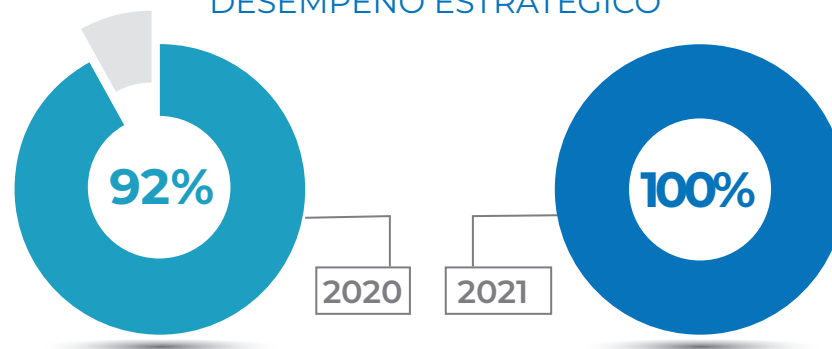
Nuestros aliados forman parte sustancial de la gestión cooperativa, su aporte permite una consolidación de la entrega sostenible y ágil de los productos y servicios:



hemos trazado una ruta de evolución o transformación que tiene como principal objetivo, ubicar las necesidades de nuestros socios y clientes en el centro de la gestión del negocio, para mantener ventajas competitivas sostenibles.

Los resultados que se obtienen son:

DESEMPEÑO ESTRATÉGICO



- **CERES** Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

Es la red más importante de organizaciones comprometidas y que promueven la Responsabilidad Social en el País. Está conformada por más de 75 empresas públicas y privadas, organizaciones de la sociedad civil y entidades educativas.



• **FINANCOOP** Caja Central.

Es la caja central que ofrece productos y servicios financieros únicamente a Cooperativas de Ahorro y Crédito y Mutualistas, no a personas naturales.



• **ICORED** Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito

Es un organismo de integración representativo del sector cooperativo financiero, que defiende los intereses y promueve su desarrollo, en el contexto de los valores y principios cooperativos.



• **RTC** Red Transaccional Coonecta

Es una red transaccional que impulsa el desarrollo de las entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria. Con más de 12 años en el mercado ecuatoriano, COONECTA ofrece servicios a más de 90 entidades que actualmente son miembro de la Red.



• **WOCCU** Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito

Organismo con el que suscribimos un Convenio para el desarrollo del Proyecto de Inclusión Económica con el que se aborda cuatro proyectos estratégicos, ampliados en el capítulo de Socios.



• **ASOF** Fundación Apoyo Solidario a la Familia

Operamos juntos en la misión de promover el rol de inclusión financiera, más información en el capítulo de Comunidad.



Nuestra gestión integral y sostenible de Riesgos

GRI 102-11, CAC4

La gestión de riesgos juega un papel importante en la estrategia del negocio al conjugar rentabilidad, solvencia y eficiencia en una época tan difícil como esta.

Para apoyar al negocio, durante 2020 se levantó un modelo de decisión con la empresa proveedora de información de datos crediticios con variables intrínsecas de entorno y situación geográfica; para 2021, fue necesario el seguimiento del modelo hasta su madurez, observando que tuvo un comportamiento positivo, que garantizó la adecuada colocación minimizando el riesgo.



Riesgo de liquidez

Mantenemos niveles de liquidez superiores al Organismo de Control tanto en primera y segunda línea, ubicándonos en buena posición frente al indicador regulatorio.

Como mecanismo de fortalecimiento ante las buenas prácticas y como estrategia clave durante la emergencia sanitaria que atraviesa el País se mantiene activo el Plan de Contingencia de Liquidez y Mercado evaluando de forma permanente las variables de sensibilidad, margen financiero, y brechas de liquidez, el comportamiento de estos indicadores durante el año 2021 se mantiene dentro de un nivel de riesgo bajo.



Riesgo de Crédito

CAC5

Se realiza el monitoreo de forma permanente del indicador de morosidad, al 31 de diciembre, se registra un índice consolidado del

5.99% siendo superior al registrado al cierre de 2020, para ese tiempo se encontraba vigente la Ley de Apoyo Humanitario que provocó un nivel del indicador de morosidad subestimado. No obstante, pese a los diferimientos que se realizaron el indicador no se ha visto del todo afectado, esto gracias a las estrategias implantadas, en cuanto a ampliación de plazo de operaciones de

crédito, generación de tabla creciente enfocada al comportamiento de la economía y procesos de novación para socios con calificación A2 y A3 previo a un minucioso análisis.

Trabajamos alineados a las buenas prácticas de Basilea III que cuentan con un modelo de pérdidas esperadas, es evidente que pese a la situación crítica que atraviesa el País, la Cooperativa ha mantenido su fortaleza demostrando la eficiente estructura de provisiones.



• **Riesgo de Mercado**

Este tipo de riesgo determina los efectos de cambios en las condiciones de mercado como tasa de interés y tipo de cambio, con una

afectación al Activo o Pasivo, estas fluctuaciones tienen una consecuencia directa en el valor económico y el margen financiero, a finales de 2021 el Banco Central y la Junta de Política Financiera emitieron una nueva metodología para el cálculo de las tasas de interés para los segmentos Productivo Empresarial, Productivo Pymes, Consumo, Microcrédito Minorista, Microcrédito Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada, estos utilizan componentes de cálculo como

costo de fondeo, gastos operativos, riesgo de crédito y costo de capital, para los demás segmentos restantes se aplica únicamente desviaciones estándar, tras aplicar la metodología los resultados muestran una reducción en 8 de los 13 segmentos de crédito, estas tasas dispuestas serán revisadas por el Organismo de Control cada 6 meses, cuyo objetivo tiene la finalidad de corregir problemas derivados de la existencia de un mercado imperfecto, fortaleciendo el cálculo de las tasas máximas para generar mayor acceso a créditos.

Estos cambios en la metodología no implican riesgo, en razón que la Cooperativa cuenta con una base patrimonial apropiada para hacerle frente al riesgo de mercado.



• **Riesgo Operativo**

Dentro de uno de los componentes importantes de monitoreo dentro del Riesgo Operativo se

encuentran la eficiente administración de los eventos de riesgo gracias a que la Institución cuenta con un software que permite generar información con mayor agilidad y verificar mediante reporte los eventos de riesgos más frecuentes, su comportamiento e historial, esto permite tener un mapeo de todos los eventos de riesgo desde el



año 2011 y proponer estrategias de mejora, una de ellas es mantener capacitado al personal donde se involucre la oportunidad de identificar los factores que inciden para el cometimiento de los errores y proponer un plan de acción que permita contribuir a su disminución.

Se cuenta con la metodología escrita y aprobada dentro del Plan de Recuperación de Tecnología (DRP) donde involucra la estructura física, personas y a nivel

de procedimiento, lo que complementa el Plan de Continuidad del Negocio y garantiza la operatividad en situaciones de estrés, durante 2021 se ejecuta la prueba del DRP mediante dos fases: prueba de escritorio y ejecución en sitio, una vez concluida se determina que, el funcionamiento del sitio alterno es adecuado, garantizando la continuidad del negocio en la presencia de algún factor externo.

La prevención institucional de Lavado de Activos

GRI 102-11, CAC4

Fundamentados en el análisis de riesgos, bajo una estructura ordenada de identificación, medición, evaluación, control y mitigación de las diferentes complejidades inherentes a la Prevención de Lavado de Activos Financiamiento del Terrorismo y otros Delitos, **CACPECO** gestiona su labor a través de:

Difusión en canales de comunicación institucionales internos y externos: tips, recomendaciones y normativa relacionada a la sensibilización para la observancia y cumplimiento de los procesos y medidas de Prevención de Lavado de Activos.

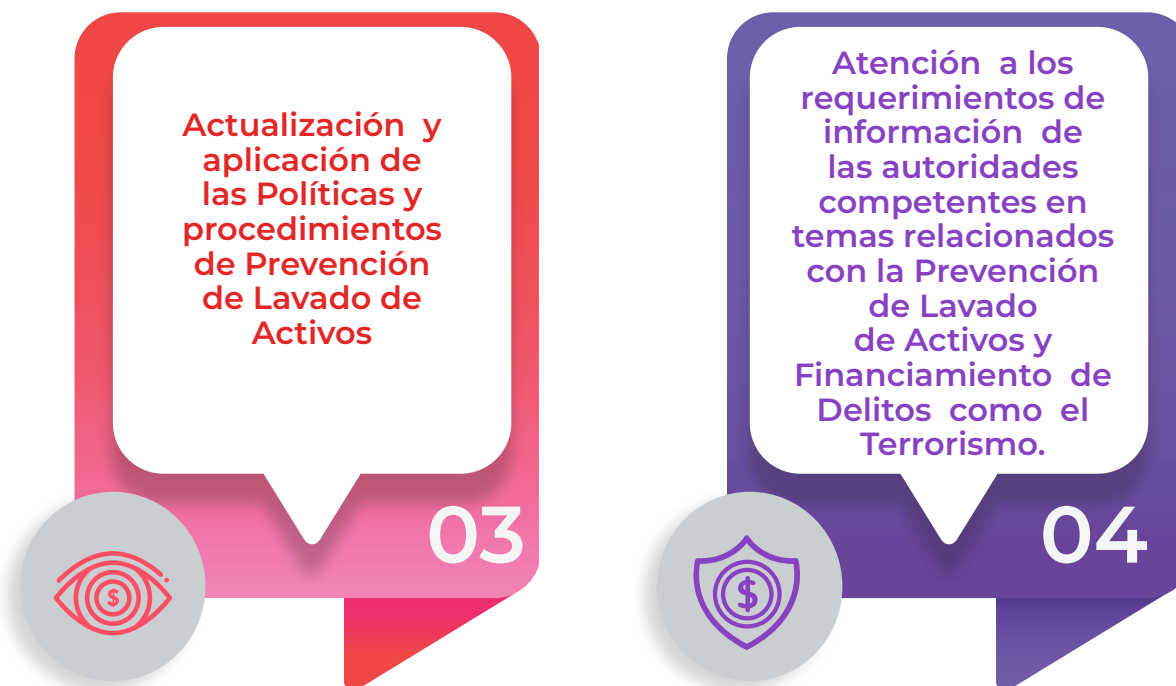


01

Capacitación de Políticas de Prevención de Lavado de Activos con el apoyo de la Policía Nacional.



02



Directivos, Comité de Cumplimiento y colaboradores están plenamente capacitados y comprometidos para actuar con transparencia, apoyamos la gestión de control y prevención de actos ilícitos, para evitar que **CACPECO** sea utilizada de manera directa o como instrumento para el cometimiento de delitos que deterioren su imagen y prestigio.

A la vez, cumplimos la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos, con el respaldo de las Resoluciones N° 637-2020 –F y N° 655-2021 –F emitidas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, la normativa emitida por la Unidad de Análisis Financiero Económico, Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y otros Delitos.

Gobernanza Institucional

Para **CACPECO** la gobernanza es una de sus fortalezas de mayor significado, representa aquellos mecanismos y controles, tanto internos como externos, que permiten definir y asegurar el alcance de los objetivos estratégicos, de forma consistente y alineada al propósito institucional, que garanticen la continuidad de los Principios Cooperativos, mismos que son analizados y evaluados sobre la base de la Alianza Cooperativa Internacional, -ACI-, en 2021 obtuvimos un 97% de cumplimiento de los

siete Principios, 2.4% en proceso de cumplimiento y el 0.6% como no cumplidos.

Fortalecemos nuestro accionar con la actualización del Código del Buen Gobierno Cooperativo, cuya aplicación permite el desarrollo de los objetivos sociales de **CACPECO**, regidos por los principios de transparencia, claridad, responsabilidad, prudencia financiera y autonomía.

Estructura del Gobierno Corporativo

GRI 102-5, GRI 102-18

CACPECO es constituida como una sociedad de personas, cada socio es un dueño de la Entidad, en igualdad de condiciones, independientemente de sus aportes al capital social, la participación es un socio, un voto.

La gobernanza está compuesta por la Asamblea General de Representantes, instancia de mayor autoridad, elegida mediante un proceso eleccionario democrático, Consejos de Administración y Vigilancia, nombrados por la Asamblea, Comités y la Gerencia. En 2021, se realiza este proceso, conforme los artículos 23 y 24 del Capítulo IV del Reglamento de Elecciones, desarrollado dentro del marco de legalidad y transparencia, como resultado del mismo, se eligen 30 miembros de la Asamblea General de

Representantes, que actuarán hasta el año 2025, quienes cuentan con el perfil profesional o acreditan la experiencia requeridos para el desempeño de sus funciones, a la vez, son capacitados de acuerdo a la normativa que establece el Organismo de Control; al cierre de este informe, su calificación como integrantes del nuevo Directorio se encuentra en trámite en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, por este motivo reportamos a los Directivos que se encuentran en funciones.

El Consejo de Administración, es el órgano de dirección de la Cooperativa, está integrado por cinco vocales y sus respectivos suplentes, elegidos en Asamblea General por votación secreta, previo cumplimiento de los requisitos que

constarán en el Reglamento Interno es dirigido por el Presidente de la Cooperativa, lo integran:



DR. MARIO ARGÜELLO
PRESIDENTE



DR. MARIO TAPIA
VICEPRESIDENTE



ING. CARLOS ARROYO
SECRETARIO



LIC. CARMEN CHUQUI
VOCAL



ING. FREDDY PAZMIÑO
VOCAL

El Consejo de Vigilancia tiene bajo su responsabilidad el autocontrol y seguimiento de las acciones que ejecuta la Cooperativa, está conformado por tres vocales con sus respectivos suplentes, elegidos en Asamblea General, en votación secreta, de entre los socios que cumplan los requisitos previstos en la normativa vigente y acrediten formación académica o experiencia en áreas relacionadas con Auditoría o Contabilidad, está compuesto por:



ING. FRANCISCO ARBOLEDA
PRESIDENTE



LIC. ADRIANA MOLINA
SECRETARIA



AB. NORMA RIVAS
VOCAL

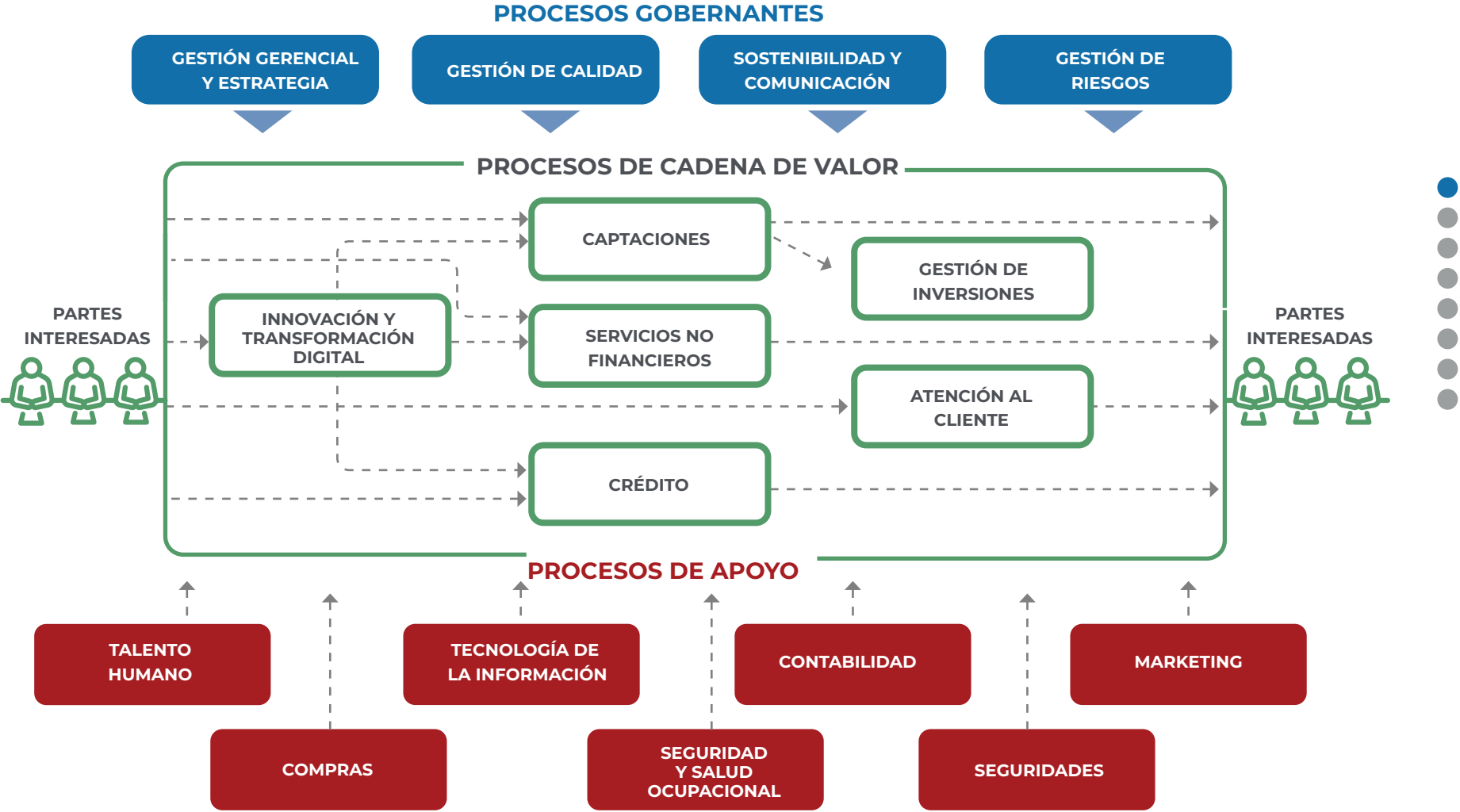


La sana gobernanza de la Cooperativa está apoyada por la gestión de varios comités que contribuyen a la sostenibilidad institucional:

NOMBRE	INTEGRANTES POR GÉNERO		FUNCIONES	PERIODICIDAD DE REUNIONES
	M	H		
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	2	1	Analizar los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Cooperativa por su naturaleza y asegurar la correcta ejecución de las estrategias de mitigación.	Mensual
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	4	1	Velar por la observancia de las disposiciones legales y normativas relacionadas a las políticas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos incluido el terrorismo.	Mensual
COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	8	-	Impulsar la consolidación del Sistema de Gestión Sostenible.	Bimensual
COMITÉ DE ÉTICA	6	1	Direccionar las conductas éticas de Directivos y Talento Humano.	De acuerdo a requerimiento institucional
COMITÉ DE TALENTO HUMANO	3	-	Respaldar los procesos de incorporación, permanencia y desvinculación cumplan con los parámetros fijados en la normativa pertinente.	De acuerdo a requerimiento institucional
COMITÉ DE CRÉDITO	3	-	Resolver las solicitudes de crédito en el marco de las políticas, niveles y condiciones determinados en el Reglamento de Crédito.	Mínimo dos veces a la semana
COMITÉ ALCO	4	1	Determinar líneas que normen la gestión de inversiones, así como para los excedentes de recursos financieros.	Mensual
COMITÉ DE ADQUISICIONES	3	1	Llevar los procesos de adquisición mediante concurso público de precios de acuerdo a la adquisición.	De acuerdo a requerimiento institucional
COMITÉ DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3	2	Asegurar el alineamiento estratégico de Tecnología y Seguridad de la Información con los objetivos del negocio, así como aprobar las actividades, de acuerdo a la planificación anual.	Mensual
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	5	3	Coordinar las acciones en materia de prevención de riesgos del trabajo y cumplir con las atribuciones que señale la Ley.	Mensual y de acuerdo a requerimiento institucional

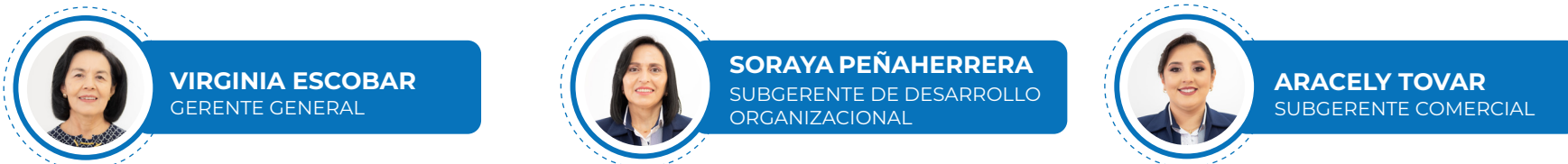
Nuestra estructura

GRI 102-18
CACPECO está afirmada en tres macroprocesos: GOBERNANTES, CADENA DE VALOR Y DE APOYO, que nos permiten mejorar la eficiencia de nuestras actividades, el seguimiento y control de los objetivos:



Esta estructura cuenta con un equipo de alta gerencia, staff ejecutivo y comercial que juntos cumplen una función de engranaje dentro de la Cooperativa. En 2021, con el fin de fortalecer nuestra inclusión financiera, creamos la Unidad de Transformación Digital e Innovación.

ALTA GERENCIA



PRINCIPALES EJECUTIVOS



EQUIPO COMERCIAL

COTOPAXI



Daniela Tufiño
Matriz -Latacunga



Byron Gallegos
Eloy Alfaro - Latacunga



Jacqueline Escobar
El Salto -Latacunga



Alexandra Barreno
La Maná



Mónica Garzón
Pujilí



Bladimir Albarrasín
Saquisilí



Eduardo Escudero
Salcedo




Lorena Sánchez
Moraspungo




Roberto Espinoza
Sigchos

LOS RÍOS



Erika Vaca
Quevedo



Patricio Zambrano
Valencia

TUNGURAHUA



Luis Vizueta
Ambato

PICHINCHA

Isabel Endara
Quito -Villaflora



Dencit Carranza
Nayón



Estefanía Mejía
Llano Chico



Marcela Paz y Miño
El Inca



Belén Pazmiño
Cumbayá

CHIMBORAZO

José Luis Larrea
Riobamba Norte



María Augusta Burgos
Riobamba Sur



Ana Santillán
Chambo

Reconocimientos alcanzados

Nos complace compartir con los grupos de interés, de manera especial con nuestros socios, estos reconocimientos que nos comprometen a continuar en la línea de la mejora continua y la innovación.



Reconocimiento de FINANCOOP, nos ha distinguido por los excelentes resultados financieros, manejo prudente y eficiencia administrativa en 2021.



Distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por CERES/ CEMEHI, somos evaluados en cinco ámbitos: Calidad de vida en la empresa, Ética empresarial, Vinculación con la comunidad, Cuidado y preservación del medio ambiente y Gestión de la Responsabilidad Social, nos ubicamos en el top 10 de las empresas que obtuvieron el Distintivo.



NUESTRO
DESEMPEÑO
ECONÓMICO
SOSTENIBLE





Desempeño Económico al servicio de nuestros grupos de interés

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-1

Para la Cooperativa el cumplimiento riguroso de la normativa interna como externa representa un guía a seguir que asegura la confiabilidad y transparencia en la gestión financiera, así nos alineamos a:



Principales cuentas

La aplicación de políticas financieras prudentes nos compromete a cuidar los recursos institucionales para brindar la solvencia a nuestros asociados. En la siguiente tabla, reportamos la variación de nuestras principales cuentas en relación al año anterior:



La composición de Activos y Pasivos se ejecutó de la siguiente manera:



Valor Económico Generado

La labor esforzada de la familia **CACPECO** en 2021 y una adecuada toma de decisiones permiten un incremento de los Ingresos en 9.72% en relación con el año anterior.

La importante variación en Servicios Cooperativos obedece a la compensación en el registro de intereses internos entre oficinas.

VALOR ECONÓMICO GENERADO	2020	% PARTICIPACIÓN	2021	% PARTICIPACIÓN
\$	53.294.463	100%	53.294.463	100%
INTERESES DE CRÉDITOS	41.163.680	77,24%	45.096.700	82,86%
INTERESES DE INVERSIONES	3.742.074	7,02%	5.822.274	10,70%
INGRESOS NO OPERACIONALES	1.753.834	3,29%	2.243.093	4,12%
INTERESES DE AHORROS EN BANCOS	777.032	1,46%	813.579	1,49%
SERVICIOS COOPERATIVOS	5.857.843	10,99%	448.026	0,82%

Valor Económico Distribuido

El pago de intereses a los asociados del 38,79% del valor total distribuido, representa el compromiso institucional para retribuir su confianza; los gastos de operación del ne-

gocio constituyen el 27,37%, compuesto principalmente por la provisión de la cartera de crédito y los beneficios de ley a nuestro personal.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	2020	% PARTICIPACIÓN	2021	% PARTICIPACIÓN
\$	47.726.033	100 %	46.542.055	100 %
PAGO A INVERSIONISTAS Y AHORRISTAS	20.175.197	42,27%	18.052.446	38,79%
OPERACIÓN DEL NEGOCIO	14.066.438	29,47%	12.739.153	27,37%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PAGO DE IMPUESTOS)	4.254.283	8,91%	6.699.309	14,39%
PAGO A COLABORADORES	4.060.233	8,51%	4.150.304	8,92%
PAGO A PROVEEDORES	3.071.386	6,44%	2.997.518	6,44%
PAGO OBLIGACIONES FINANCIERAS	2.028.043	4,25%	1.869.765	4,02%
COMUNIDAD Y AMBIENTE	70.452	0,15%	33.559	0,07%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	5.568.430		7.881.617,04	

Excedente



El Excedente reportado en balances al 31 de diciembre, es US\$7.881.617, se evidencia un incremento del 41,54% frente al anterior período, debido a la gestión dinámica y proactiva de la Cooperativa frente a la reactivación económica post-pa-

demia; continuamos en la segunda posición con el 9,12% de participación dentro de las 38 entidades cooperativas que conforman el Segmento 1, del Sistema Cooperativo Nacional, que nos distingue como una Entidad altamente eficiente.

Indicadores Financieros 2021

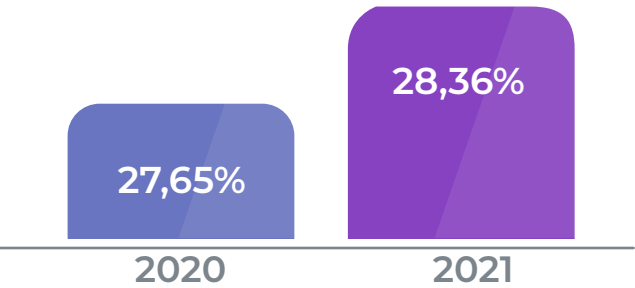
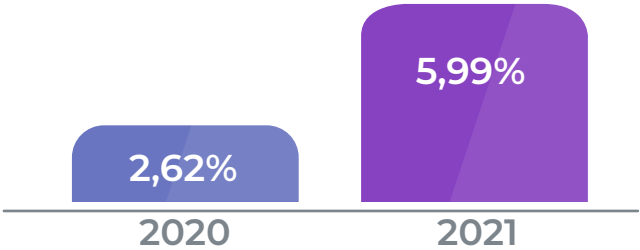
CAC1

Morosidad:

5,99%



El resultado de este indicador obedece principalmente a que el 60% de nuestra cartera atiende al sector microempresarial, cuyas actividades como transporte, renta y turismo, son ampliamente afectadas por la crisis sanitaria.



Solvencia:

28,36%



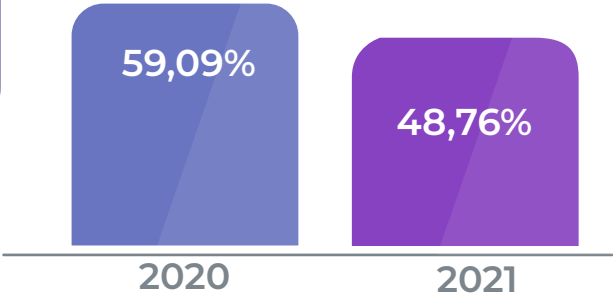
El indicador de solvencia se incrementa en 0,71 puntos porcentuales en relación al año anterior.

Grado de absorción:

48.76%



Este indicador nos diferencia dentro del sistema cooperativo ecuatoriano, refleja un manejo eficiente de los gastos frente a los ingresos.



Rentabilidad sobre Activos (ROA):

1,69%



Como resultado de la gestión financiera, la rentabilidad frente al total de activos, es 1.69%, es superior al período anterior en 0.36 puntos porcentuales, está por encima de la media del sistema cooperativo, que se ubicó en 0.52%, indicador que favorece a todos los socios de la Cooperativa.

0,52%
Sistema
Cooperativo

1,33%

2020

1,69%

2021

31,27%

2020

30,49%

2021

Liquidez:

30,49%



El manejo del disponible mantiene una gestión minuciosa para una colocación adecuada y oportuna, que optimiza los recursos líquidos en beneficio de nuestros socios.

Nuestra responsabilidad con el desarrollo local

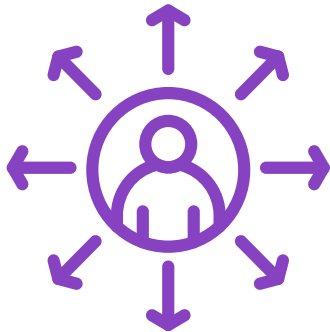
GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 201-1, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 203-1

Contratación laboral local

La administración de salarios es respaldada con un proceso técnico de valoración de cargos, equitativo y sin discrimen, que categoriza las competencias de los diferentes niveles. Si bien la remuneración básica unificada establecida por el Gobierno en 2021, es 400, comprometidos con las políticas de crecimiento sostenible de nuestros colaboradores, superamos el valor oficial hasta en un 53%.

NIVEL OPERATIVO				
CARGOS	SUELDOS	DIFERENCIA	MUJERES	VARONES
ASISTENTES CONSOLA	\$ 554	\$ 154	1	1
SERVICIOS GENERALES	\$ 570	\$ 170	1	7
ASISTENTES SERVICIOS FINANCIEROS	\$ 610	\$ 210	60	23

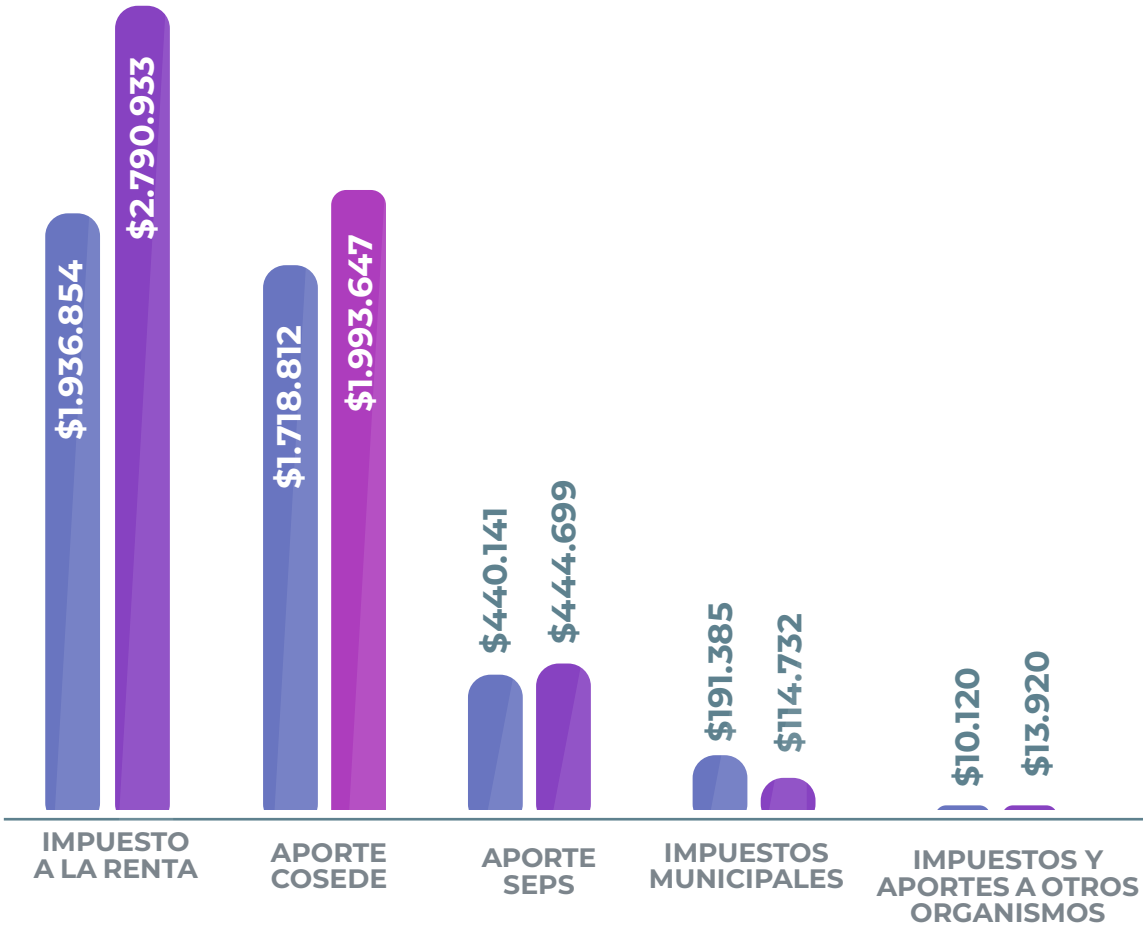
Otra práctica es la contratación del 100% de los colaboradores y las colaboradoras de la Cooperativa, incluyendo la Alta Gerencia, en las zonas donde operamos.



Contribuciones fiscales

CAC3

Contribuimos con el pago de nuestras obligaciones con las diferentes instituciones y organismos públicos por un valor de \$5.357.931, superior en 24.68% al valor pagado en 2020.



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS CONTRATADOS				
CARGOS	SUELDOS	DIFERENCIA	MUJERES	VARONES
SEGURIDAD	\$ 404,40	\$ 4,40	-	23
LIMPIEZA (MEDIO TIEMPO)	\$ 202,20	\$ 2,20	15	-

NUESTROS SOCIOS



Su confianza, nos inspira a hacer las cosas bien

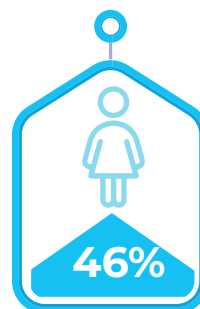
GRI 102-6, GRI 102-7

CACPECO con 33 años de actividad sostenible, fortalece su compromiso social a través de una propuesta de valor diferencial que es parte de sus directrices estratégicas, con la entrega de un portafolio de oportunidades comerciales responsables y transparentes, que buscan garantizar eficiencia, agilidad, rentabilidad y por ende, mejor servicio, elementos que se consolidan junto al equipo humano que la integra. Son miles de familias ecuatorianas que ven en la Cooperativa una aliada, que entiende cada realidad, cercana y flexible a cada caso; por ello, se obliga a seguir en la ruta constante de la mejora continua, con la clara convicción de adaptarnos a las necesidades de la gente. Así se convierte en ese brazo que apoya las economías del sector microempresarial, que después de sortear valientemente las consecuencias de la pandemia, se levanta poco a poco y juntos, salir adelante.

Contamos con 194.816 asociados, en este año, incrementamos en 2.78% frente al período anterior, su distribución por género, edad y provincia se detalla a continuación:

Distribución por género

MUJERES



HOMBRES

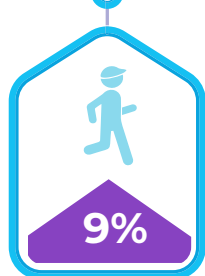


INSTITUCIONES



Distribución por edades

Entre 0 y 18 años



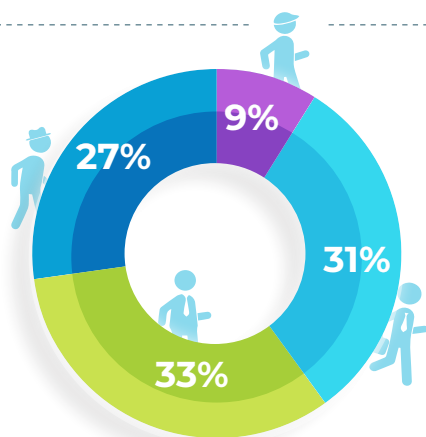
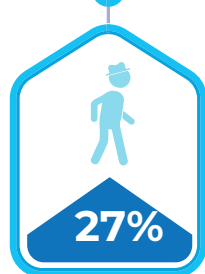
Entre 19 y 35 años



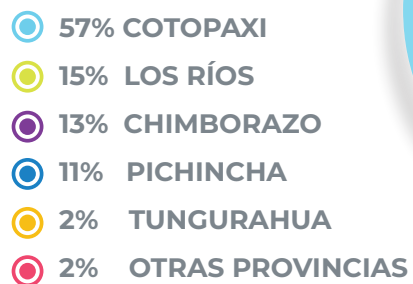
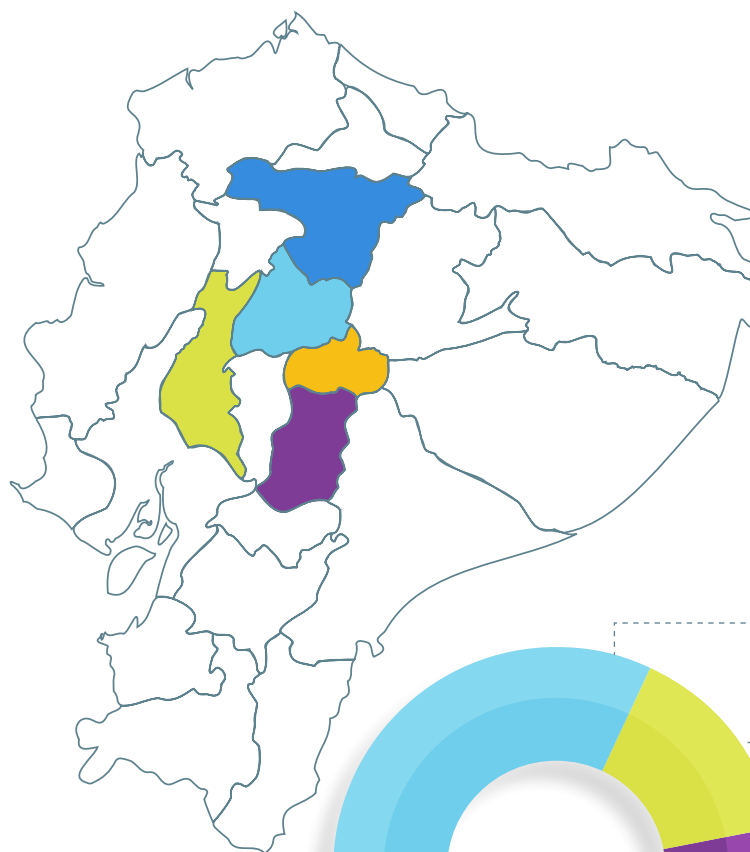
Entre 36 y 50 años



Más de 51 años



Distribución por provincia



COTOPAXI

LOS RÍOS

CHIMBORAZO

PICHINCHA

TUNGURAHUA

OTRAS PROVINCIAS

Juntos
logramos
grandes
cosas



Inclusión y Accesibilidad Financiera

FS14

El enfoque sostenible de la Cooperativa nos faculta ser actores coherentes en este tema, desde la democratización de los servicios financieros, que permita a socios y potenciales sin distinción de ninguna índole, ser parte del desarrollo socio-económico de nuestras zonas de influencia y desencadenar condiciones de igualdad, inclusión y equidad. Nos esforzamos para brindar un soporte práctico y oportuno desde los siguientes canales:

- ▶ Web transaccional **CACPECO VIRTUAL** y APP **CACPECO MÓVIL**, un promedio mensual de 9.104 operaciones, 17% más que en 2020.

<https://www.cacpeco.com/>



- ▶ 146 créditos CREER orientados a micro negocios con especial atención a mujeres, en localidades de escaso acceso financiero, por un total de \$1.473.349.



- ▶ Atendemos a segmentos de la población como madres solteras, viudas y adultos mayores considerados como vulnerables.



Mujeres



- Su alto sentido de previsión ante eventualidades o reservas para cumplir sus anhelos, se evidencia en el 55% de los ahorros programados abiertos en el año reportado, por un total de \$1'998.495.
- 3.668 créditos fueron concedidos a mujeres viudas, divorciadas y madres solteras por un valor de \$24.647.338 cuyo destino fue principalmente capital de trabajo y fortalecimiento de sus negocios.

Adultos mayores



- Somos la opción crediticia a 530 adultos mayores, por un valor de \$4.542.423.
- Seguro de vida gratuito hasta los 75 años de edad con coberturas de hasta \$1.000 en función del saldo de ahorros promedio.
- Los adultos mayores de 65 años pueden acceder a créditos con cobertura de seguro de desgravamen hasta los 70 años; a partir de esta edad, pueden realizar créditos sin el seguro.

Personas con discapacidad física



- Soluciones de crédito acorde a sus actividades.
- Atención personalizada.
- Agencias con accesos especiales.



Una alianza con resultados USAID – WOCCU – CACPECO

FS13, FS14, FS15



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



World Council



CACPECO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Un año transcorre tras la suscripción del Convenio de Inclusión Económica para Ecuador, que nos permite mejorar las capacidades institucionales para cumplir con varios objetivos en conjunto, principalmente ser un instrumento de vida más humana hacia familias ecuatorianas y migrantes en condiciones de vulnerabilidad, mediante la facilitación de mecanismos de accesibilidad financiera. Nos place compartir los resultados de 2021:

▶ Al cierre del período, contamos con **55 corresponsales Socio Efectivo**, para lograr este importante número, se cuenta con el contingente de WOCCU, en el análisis de zonas en expansión, así como la definición de características geográficas que respaldan la ubicación de los corresponsales en sitios donde existe una real necesidad de la población.



**VIDEO TESTIMONIAL DE MERCY ROJAS
CORRESPONSAL SOCIO EFECTIVO**



- ▶ El respaldo económico recibido contribuyó a que el producto **Crédito Digital** salga a producción en el mes de diciembre, siendo disruptiva al servicio de socios y potenciales.



- ▶ **343 personas son capacitadas** en la Plataforma de Educación Financiera "MIS FINANZAS CON **CACPECO**", se estructura una metodología muy amigable al usuario, acorde a lo dispuesto por la SEPS.



- ▶ En cuanto al producto **Billetera Móvil** será consolidado en el próximo año.



Política de riesgo de créditos y prevención del sobreendudamiento

CAC5

Nuestra normativa crediticia y procedimientos en cuanto a destinos, montos, plazos, formas de pago, tasas de interés, comisiones, requisitos, retenciones, encajes obligatorios, períodos de gracia y destinos financieros, es actualizada año tras año, con el fin que sus lineamientos y características estén acorde a la necesidad de los socios.

Como principio general en la Política Crediticia, la evaluación del crédito radica en la voluntad y capacidad

de pago de los socios, que viabilice la generación de flujos de efectivo para la recuperación de capital e intereses en el plazo acordado. Se toma en cuenta que no exista concentración de la cartera en personas naturales o jurídicas, en actividades económicas, en montos, plazos y en demás variables que generan factores de riesgo.

Financiamos en forma preferencial el segmento de la micro, pequeña y mediana empresa, en los sectores de:

comercio, servicios, industria, manufactura, agricultura, ganadería y transporte; contemplamos acciones para un adecuado proceso de gestión de riesgos: identificación, análisis, valoración, tratamiento, seguimiento y monitoreo. En el proceso de crédito se aplican metodologías técnicas, dinámicas y estadísticas ajustadas al perfil de riesgo, advirtiendo la naturaleza, el tamaño y la complejidad de las operaciones.



Nuestra oferta responsable de crédito

FS16

El diseño de productos crediticios merece un especial tratamiento desde su diseño hasta el seguimiento y control, en **CACPECO** cuidamos que este proceso tenga un respaldo técnico, que garantice una concesión transparente y sostenible.

CREACIÓN Y DISEÑO DE PRODUCTOS

El punto de partida es el análisis de intereses y expectativas de nuestros socios, luego, con base a la normativa, un equipo de las Unidades de Riesgos Integrales, Seguridad de la Información, Cumplimiento y Ambiente estudia y definen un bosquejo del producto y proponerlo a validación.

ENFOQUE SOSTENIBLE

Utilizamos metodologías que permiten otorgar créditos minimizando los riesgos de incobrabilidad, con base a información del comportamiento financiero de los socios.

CACPECO mantiene su enfoque para cuidar la salud financiera de los socios que optaron por la oferta de crédito de la Cooperativa, nos ubicamos en su situación y damos un tratamiento individual en la búsqueda de soluciones.

SEGUIMIENTO

Prevenimos la existencia de conflictos de interés con el personal vinculado en el proceso de crédito.

Aplicamos un back testing para asegurar que el destino de los créditos no atente contra la moral, buenas costumbres, actividades ilícitas o ilegales, a través de un análisis anual por muestreo que, a la vez, permite identificar posibles desvíos de fondos.

Realización de pruebas periódicas a los modelos de otorgamiento de crédito.

Nuestra gestión de cobranzas está atada a la realidad de cada socio, con varias instancias antes de optar por la vía judicial.

Nuestra convicción sostenible: Ahorro e Inversión

FS7

Varios son los beneficios personales y familiares al ahorrar formalmente, uno de los más significativos es la disciplina que adquieren los socios para alcanzar sus metas, así como la amplia posibilidad para obtener un crédito, se adiciona, el pago de intereses por los montos ahorrados, el acceso a diversos canales de atención a nivel nacional, entre otros. Obtenemos los siguientes resultados:



**CELEBRAMOS NUESTRO
ANIVERSARIO N° 33
JUNTO A NUESTROS SOCIOS**



**DEPÓSITOS
A LA VISTA**

\$99,178,467



**AHORROS A
LA VISTA**

**2020: 133.224
2021: 175.791**

Con un saldo total de **\$92,311,121**



**AHORRO
INVERSIÓN**

**2020: 14.960
2021: 23.453**

Con un saldo total de **\$3,653,268**



**CUENTAS
INFANTILES**

**2020: 14.428
2021: 15.530**

Con un saldo total de **\$3,214,078**



**DEPÓSITOS A
PLAZO FIJO**

**2020: 8.940
2021: 9.592**

Con un saldo total de **\$223.790.510**

Sinergias de crecimiento: El crédito junto a nuestros socios

2021 un año en el que la pandemia toma un nuevo curso ante la decisión gubernamental de procesos masivos de vacunación, sin duda, la economía de empresas y familias se sustentan en nuevas formas de hacer negocios, basados en procesos de innovación y un alto nivel de resiliencia.

En este contexto, muchos negocios de los asociados se reinventan y nosotros también lo hicimos, a través de la flexibilización de las condiciones crediticias. Realizamos un minucioso trabajo, en la línea de un tratamiento individualizado, para entender las particularidades de cada socio, validar su capacidad de pago y la extensión del plazo.

13.379 asociados optaron por nuestra oferta crediticia, los créditos concedidos alcanzan \$160.117.574 monto que dinamizó la economía de varios sectores, entre los más recurrentes están: comercio al por menor, agricultura, ganadería y actividades industriales.

En la clara visión de promover la inclusión financiera, creemos que el acceso al crédito aporta a las familias y las microempresas a planificar y construir su porvenir, desde objetivos a largo plazo hasta emergencias imprevistas, que les permita ampliar negocios, invertir en educación o salud, gestionar riesgos y sortear crisis financieras; nuestra cartera de crédito sintoniza con todos estos propósitos de vida, los resultados son:



# OPERACIONES	SALDO TOTAL \$
2020: 19.836	175.254.143
2021: 19.623	175.214.933



# OPERACIONES	SALDO TOTAL \$
2020: 9.629	92.110.803
2021: 14.369	110.930.573



# OPERACIONES	SALDO TOTAL \$
2020: 280	9.081.666
2021: 253	8.010.756



# OPERACIONES	SALDO TOTAL \$
2020: 51	3.595.144
2021: 57	6.329.560



# OPERACIONES	SALDO TOTAL \$
2020: 29.796	280.041.756
2021: 34.302	300.485.822

En los siguientes gráficos, compartimos la distribución porcentual de la cartera:



- 58% MICROCRÉDITO
- 37% CONSUMO
- 3% INMOBILIARIA
- 2% PRODUCTIVO



VIDEO TESTIMONIAL DE RENÁN
SOCIO DE LA COOPERATIVA

Al finalizar 2021, los resultados de esta labor cercana y empática es correspondida por nuestros socios para lograr una cartera de crédito con el 28% del total de préstamos diferidos, frente al 72% que tuvimos en el período anterior.

Generación de valor ambiental: **ECO CACPECO**

CAC9, FS8

\$344.700 es el monto que en este período fue distribuido a 57 créditos **ECO CACPECO**, la línea ambiental que promueve la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero GEI, entregamos soluciones para proyectos, negocios o actividades que beneficien al ambiente, como la compra de vehículos híbridos, bicicletas, calentadores solares, entre otros.

Nuestras políticas de protección al ambiente requieren, en el caso de financiamiento a actividades de explotación de madera, la presentación de los permisos del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica, asegurando actividades inherentes, debidamente reguladas para evitar la explotación ilegal.








El uso de servicios como cajeros automáticos, web transaccional y la aplicación **CACPECO DIGITAL** favorecen a la disminución de traslados de los socios hacia nuestras instalaciones, con una inminente ventaja que tuvo un incremento porcentual de 133.96% respecto al año anterior.



Servicios no financieros

FS7

Reportamos un resumen de los servicios que nos permiten brindar comodidad y tranquilidad a nuestros socios:

				
SEGURO DE VIDA EN AHORROS A LA VISTA	SEGURO DE VIDA EN DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	SEGURO DE DESGRAVAMEN	SERVICIO EXEQUIAL	SERVICIO MÉDICO
# BENEFICIARIOS 43.878	# BENEFICIARIOS 2.158	# BENEFICIARIOS 25.885	# BENEFICIARIOS 13.951	# BENEFICIARIOS 5.879
# SINIESTROS 187	# SINIESTROS 4	# SINIESTROS 189	# SINIESTROS 39	2.970 SOCIOS ATENDIDOS EN:
MONTO PAGADO \$ 109.000 *	MONTO PAGADO \$ 55.800 *	MONTO PAGADO \$ 2.275.923	MONTO PAGADO \$ 30.400	113 Ginecología 368 Pediatría 720 Medicina General 1.769 Odontología
REMESAS EXTERIOR \$3.041.235	Registramos un total de 8.322 transacciones en el servicio de envío y recepción, por \$3.041.235.			

PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS, IMPUESTOS Y OTROS

Red COONECTA
75.320 transacciones.

Facilito y Pago Ágil
46.071 transacciones.

ELEPCO S.A.
24.432 movimientos.

GAD Municipal Latacunga
359 transacciones.

(*) Valores cubiertos por CACPECO.

Seguimiento y control de la gestión comercial sostenible

Auditoría Interna

FS9

La gestión institucional está respaldada por un minucioso proceso de control interno preventivo y correctivo, efectuado por la Unidad de Auditoría Interna, responsable de ejecutar de forma objetiva e independiente los exámenes especiales a los diferentes productos y procesos, aplicando las Normas Ecuatorianas e Internacionales de Auditoría (NIAS) y técnicas necesarias para establecer hallazgos, conclusiones y recomendaciones.

Las Auditorías se ejecutan en función de un Plan Anual que es conocido y aprobado por el Consejo de Vigilancia y la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, en el año 2021, se practicaron 57 exámenes especiales; el enfoque y alcance de estos exámenes se direccionan a la prevención de riesgos, eficiencia y eficacia de la operatividad del negocio, así como a la confiabilidad de la información operativa y financiera y al cumplimiento de las disposiciones de la normativa interna y de los entes de control.

Seguridad y protección de la información

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 418-1, CAC6

La confianza que los recursos y la información de nuestros asociados son protegidos adecuadamente, cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información estructurado, continuamos en la línea de canalizar recursos y acciones concretas que nos permiten cumplir con este relevante tema:

ELEMENTOS DE LA GESTIÓN

» POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Aplicar mecanismos de seguridad, que permitan evaluar la capacidad de respuesta frente a un evento de riesgo determinado y minimizar los posible riesgos financieros, materiales y humanos.

» APOYO EN NORMAS INTERNACIONALES

ISO 27001: responde por la confidencialidad e integridad de la data.

ISO/IEC 17799: respalda la gestión de la seguridad de la información conforme a la normativa interna y externa.

PROPÓSITO

» Asegurar la confidencialidad, tanto de la información institucional como de los socios, acatando fielmente las regulaciones legales dispuestas en el marco legal nacional e internacional.

ACCIONES ESPECÍFICAS

- » Revisión constante de los procedimientos.
- » Actualización de plataforma tecnológica.
- » Hardware y software validados y reemplazados para un mejor desempeño.
- » Se reporta un total de \$103.458, como inversión anual para la operatividad de la gestión de seguridad de la información.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- » Reportería en línea.
- » Cultura proactiva para la aplicación de alertas mediante dispositivos.
- » Monitoreo 24 horas / 7 días.
- » Se registran 16 reclamaciones por falta de privacidad en el servicio de **CACPECO DIGITAL**, 15 son cubiertas y una se encuentra en investigación con denuncia en la Fiscalía.
- » La gestión de incidentes de seguridad registra 98.79% de efectividad, con:
- » 83 incidentes reportados
- » 82 incidentes cerrados



Para la Cooperativa cuidar la información de nuestros socios es primordial, lo hacemos bajo políticas, procedimientos, medios físicos y tecnológicos de seguridad dispuestos en el marco del cumplimiento de las siguientes resoluciones:





VIDEO DATOS ON LINE



CAC7

Atención de quejas y reclamos

Para la Cooperativa, una queja o reclamo es catalogado como oportunidad de mejora, en este período registramos un total de 390, este número se incrementa en 17%, en relación al año anterior (322 reclamaciones), debido a que, en enero de 2021, el servicio de cajeros automáticos presenta inconvenientes, mismos que se corrigen hasta febrero.

Transparentamos las quejas y reclamos recibidos en número y porcentajes:

CAJERO AUTOMÁTICO	352	90,26%
OTROS	21	5,38%
CANALES DIGITALES	7	1,79%
CUENTA DE AHORROS	3	0,77%
CERTIFICADO DE DEPÓSITO	2	0,51%
CUENTA PRÁCTICA	2	0,51%
PRÉSTAMOS	2	0,51%
TARIFAS POR SERVICIOS	1	0,26%

De este principal motivo de quejas, representa el 0.06% del total de 483.003 transacciones efectivas realizadas por nuestros socios en los diferentes cajeros automáticos de la red.

Damos solución a 369 reclamaciones hasta diciembre de 2021; se registran 21 casos pendientes, 14 de ellos generados en diciembre; porcentualmente se registra el 95% de casos cerrados y el 5% en trámite.

Contamos con diferentes canales para la gestión de quejas y reclamos, con el objetivo de tratarlos adecuadamente, basándonos en nuestras políticas y cumpliendo los requerimientos regulatorios correspondientes. Para ello, ponemos a disposición de nuestros socios, los siguientes medios, a fin que puedan presentar sus inconformidades:

Internos

En este período mejoramos el servicio dentro de nuestra web, la Mesa de Ayuda, mediante la plataforma Freshdesk, que facilita a los socios el registro de sus reclamaciones,



<https://newaccount1623072069258.freshdesk.com/support/login>

cacpecoenlinea@cacpeco.com



<https://www.facebook.com/cacpeco/>

Buzones de sugerencias
ubicados en cada agencia.



Call Center: **03 3731420**

Externos

- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

<https://www.seps.gob.ec/>



- Defensoría del Pueblo

<https://www.dpe.gob.ec/>



El desafío de ser diferentes es sentirnos semejantes

NUESTRO TALENTO HUMANO



Enfoque de Gestión

GRI 102-8

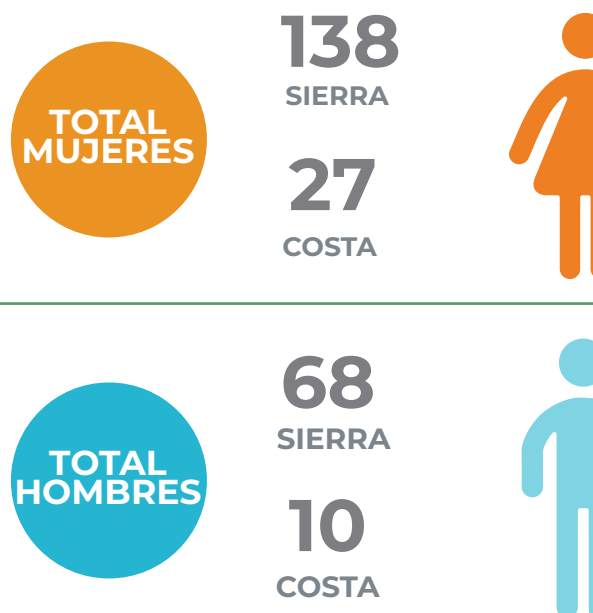
La gestión de talento humano es una de las líneas de actividad en la estrategia global de la Cooperativa, que se apoya en potenciar el compromiso de los colaboradores con los valores de **CACPECO**. En armonía con el desarrollo de las personas tanto en lo profesional como en lo personal, motivo por el que, es prioridad institucional el bienestar del equipo de colaboradores, la labor con las personas es gratificante en la práctica constante de garantizar la igualdad de oportunidades, fomento de la diversidad en los equipos, propiciar un clima laboral de respeto, equilibrar la vida personal, familiar y laboral en el desempeño sostenible de la Cooperativa.



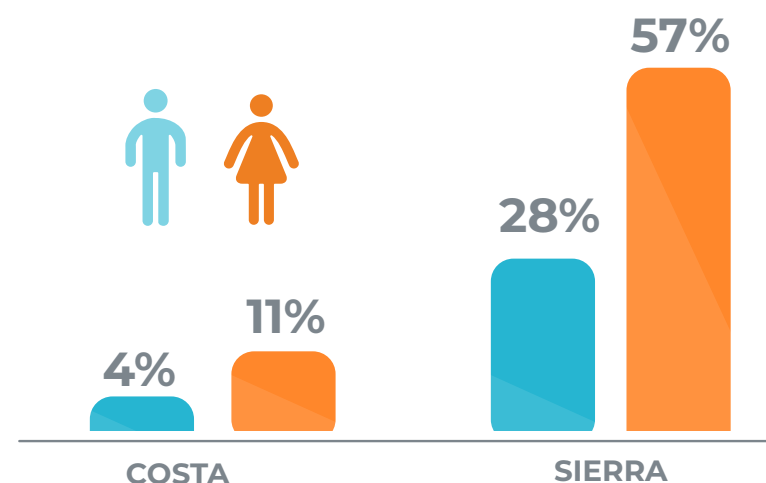
Nuestra responsabilidad en las prácticas laborales

243 colaboradores componen la nómina de **CACPECO**, el marco legal interno y externo es el punto de partida para la puesta en marcha de prácticas sostenibles que respaldan su trabajo diario; el compromiso con el equipo radica en:

- a. Respeto a la legislación referente a la edad de contratación en todas las localidades en las que operamos;
- b. Contribuir al desarrollo local de todas nuestras zonas de influencia al contratar al menos el 50% del personal de cada localidad;
- c. Fomento de la contratación fija, propiciando relaciones laborales de continuidad;
- d. Rechazar expresamente la explotación infantil y el trabajo forzoso;
- e. Incorporar a nuestra plantilla seres humanos con un alto sentido ético y moral; a lo largo del período de reporte, difundimos mensajes comunicacionales que recuerdan los compromisos con nuestra Guía de Conducta.



Porcentualmente la plantilla se distribuye así:



TIPOS DE CONTRATO	SIERRA	COSTA
Total Contrato Indefinido Mujeres	137	25
Total Contrato Indefinido Hombres	67	9
Total Contrato a prueba Mujeres	1	2
Total Contrato a prueba Hombres	1	1

TOTAL NUEVAS CONTRATACIONES	SIERRA	COSTA
Total Mujeres	14	8
Total Hombres	11	2

TOTAL DESVINCULACIONES	SIERRA	COSTA
Total Mujeres	12	5
Total Hombres	3	3

PERSONAL SEGURIDAD SERVICIOS COMPLEMENTARIOS*	SIERRA	COSTA
Total Contrato Indefinido Hombres	19	4

PERSONAL LIMPIEZA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS*	SIERRA	COSTA
Total Contrato Indefinido Mujeres	14	2

(*) Servicios Complementarios, no corresponden a la nómina de **CACPECO**.



VIDEO DÍA DE LA MUJER

Diversidad e inclusión

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 405-1, GRI 406-1

Somos conscientes de la valoración de la diversidad para comprender y apreciar las diferencias humanas que crean una sinergia para alcanzar los objetivos institucionales, **CACPECO** afirma su política de diversidad e igualdad de oportunidades en el respeto a la individualidad de las personas, el reconocimiento de su heterogeneidad y la eliminación de cualquier conducta excluyente o discriminatoria.

Esta política plantea los siguientes principios de actuación sobre:

**01**

Considerar la diversidad como una valiosa oportunidad para confrontar diferentes puntos de vista, que aportan mayor creatividad e innovación;

02

Rechazar cualquier discriminación independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición entre su personal;

03

Consolidar una cultura de respeto a todas las personas, con la motivación a comportamientos favorables y abiertos a la diversidad ante cualquiera de los grupos de interés de la Cooperativa.

04

Garantizar, por un lado, el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato a todos los colaboradores que les permita, sin excepción, la posibilidad de desarrollarse personal y profesionalmente. Y, por otro, evitar cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos del acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución, conciliación de la vida personal, familiar y laboral;

05

Facilitar la colaboración de personas de diversas generaciones para que todos puedan aportar y enriquecer el trabajo con sus diferentes perspectivas.

En 2021, la trazabilidad de estos principios lo hacemos mediante:



Porcentualmente la composición por edades y género se presenta así:

COMPOSICIÓN POR EDADES	MENORES DE 30 AÑOS	ENTRE 31 Y 50 AÑOS	MAYORES DE 51 AÑOS	MUJERES	HOMBRES
Consejo de Administración	-	40%	60%	20%	80%
Consejo de Vigilancia	-	-	100%	67%	33%
Alta Gerencia	-	33%	67%	100%	
Personal Corporativo	19%	73%	8%	62%	38%
Personal Comercial	33%	65%	2%	70%	30%

Capacitación y desarrollo

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3

CACPECO estimula el desarrollo integral de todo su personal a través del plan de capacitación anual, mediante el que se busca fortalecer las competencias y habilidades de su gente, para ubicar en el centro del corazón institucional, la satisfacción de socios y clientes.

Este año se estimula el crecimiento tanto personal como profesional de sus colaboradores a través de distintas capacitaciones, la mayor parte de las mismas fueron de manera virtual con gratuidades, se desplegaron programas técnicos, focalizados a las áreas de Mercadeo, Tecnología e Información.



Se registran los siguientes resultados:

	2020	2021
Inversión total	\$37.970	\$10.088
Inversión en capacitación por colaborador	\$112	\$42
Número de horas por colaborador	28	45
Porcentaje de colaboradores capacitados en el año	100%	100%
Número de horas de capacitación al personal de Negocios	4.149	3.321
Número de horas de capacitación al personal del Corporativo	2.039	7.435
Número de horas de capacitación a la Alta Gerencia	208	162

CAPACITACIÓN INTERNA	Nº HORAS TOTAL	HORAS PROMEDIO
Mujeres	620	4
Hombres	189	4
Comercial	645	4
Corporativo	163	3
Alta Gerencia	0.9	0.30
Directivos	16	2

CAPACITACIÓN EXTERNA	Nº HORAS TOTAL	HORAS PROMEDIO
Mujeres	7.266	44
Hombres	2.844	36
Comercial	2.676	15
Corporativo	7.272	117
Alta Gerencia	161	54

Política salarial y beneficios

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 405-2

La Cooperativa garantiza la equidad interna, es decir, guarda relación entre la retribución y las funciones de cada cargo; se adiciona la competitividad, flexibilidad y adaptabilidad con respecto a las circunstancias del mercado y la consideración de datos del mercado, a través de encuestas salariales.

En 2021, con el apoyo de una firma consultora externa se realiza la actualización del proceso de valoración de cargos, en el que se define y capacita al Comité de Valoración de Cargos, se identifican seis grupos ocupacionales acorde al puntaje obtenido en la valoración y se establecen escalas salariales para cada grupo, todo esto, nos ayuda a conocer

que las remuneraciones de la Cooperativa son competitivas y están fijadas de una manera técnica y equitativa.

Continuamos con programas de reconocimiento que distinguen el buen desempeño de los colaboradores, como, por ejemplo: remuneración variable, pizarra de la fama, premiación a la mejor agencia. Conservamos beneficios sociales como el seguro médico privado, cuyo costo es asumido en un 50% por la Cooperativa, bono por vacaciones, entrega de bonos para cenas con sus familias en restaurantes de la localidad, apoyo económico a compañeros con situaciones críticas, entre otros.

El salario en **CACPECO** es significativamente superior al salario mínimo vital, 52.50% más.



TESTIMONIO MAYRA CASTELLANO

Gestión de Seguridad y salud Ocupacional

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3

Para la Cooperativa es primordial cuidar el bienestar de su equipo humano, esta gestión es preventiva e integral en el propósito de mantener hábitos laborales saludables, que contribuyan a su permanente desarrollo personal y familiar.

Nuestra política marca el compromiso para:



CUMPLIR LA LEY



PROPICIAR UN
AMBIENTE DE TRABAJO
SANO Y ADECUADO



ASIGNAR RECURSOS
HUMANOS Y
ECONÓMICOS



EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PERIÓDICO



Los objetivos de la prevención de riesgos laborales se cumplen ordenada y sistemáticamente para mantener un ambiente de trabajo libre de accidentes, incidentes o enfermedades ocupacionales, estos son:



- ✓ Implementar la Política de SSO.
- ✓ Normar las responsabilidades entre la Cooperativa y colaboradores.
- ✓ Cumplir con la normativa de SSO.
- ✓ Señalar acciones y condiciones subestándares.
- ✓ Establecer sanciones en caso de incumplimiento.
- ✓ Elaborar un programa de capacitación y entrenamiento.

Ejercemos la normativa externa con la aplicación del Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo, que dispone el reporte anual de índices reactivos y proactivos, en el mes de enero, los resultados son:



PROACTIVOS:

aquellos que se refieren a la ejecución de acciones específicas para prevenir, monitorear y mitigar los factores de riesgo a los que estamos expuestos; los resultados obtenidos manifiestan que la gestión de seguridad y salud en el trabajo es considerada como satisfactoria con un 96.17% de cumplimiento, incrementándose 1.91 punto porcentual en relación al año anterior.



REACTIVOS:

miden la frecuencia, gravedad y riesgo de los accidentes de trabajo; no se registra este tipo de eventos, por tanto, son igual a cero (0).

En 2021, el cumplimiento de las actividades del Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo alcanza el 100%.



Rotación, morbilidad laboral y permisos parentales

GRI 401-1, 401-3

Registramos una tasa de ausentismo de 2.46, como promedio anual en 2021, que refleja el número total de horas laborables perdidas por incapacidades médicas frente al total de horas trabajadas. El índice de rotación es 12.84% debido a diferentes motivos, como: iniciar negocios propios, oportunidades laborales, cambio de domicilio, embarazo de alto riesgo, entre otros.

En el período analizado se presentan seis colaboradoras que gozaron de permiso por maternidad que corresponde al 3.63% y tres colaboradores que hacen uso de paternidad que corresponde al 3.84%.

Riesgo Psicosocial

Como parte de la gestión, efectuamos una actividad preventiva, la evaluación de riesgo psicosocial, aplicada en nuestro talento humano mediante la metodología propuesta por el Ministerio de Trabajo, comprende el estudio de aspectos organizacionales, psicosociales y su relación con la salud laboral, y su incidencia para facilitar el trabajo, el desarrollo de las competencias personales laborales, los niveles de satisfacción laboral, productividad y motivación.

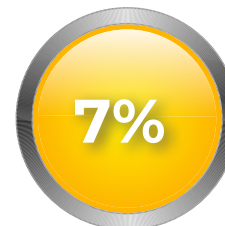
Los resultados obtenidos son los siguientes

RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL



RIESGO BAJO

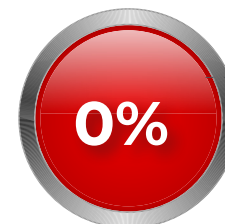
Impacto potencial mínimo sobre la seguridad y la salud, no genera a corto plazo efectos nocivos.



RIESGO MEDIO

Impacto potencialmente moderado sobre la seguridad y la salud de las personas, en el mediano plazo, puede causar efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales.

Para afrontar este riesgo se pone a disposición del personal, la sala antiestrés, así como permanentes mensajes comunicacionales para motivar la actividad física.



RIESGO ALTO

**SOY
SOLIDARIO
SOY**



**BUEN
TRABAJO**



CACPECO
me encanta



*Siempre
salimos
adelante*



La seguridad en nuestra gente

Respaldamos el trabajo de nuestros colaboradores con una gestión de seguridades tanto físicas como lógicas a través de:

Cumplimiento de normativa y procedimientos de seguridad.

Sensibilización sobre la seguridad de la información, a través de mensajes difundidos por los medios internos.

Acuerdos de confidencialidad de la Información con colaboradores y proveedores.

Aplicaciones como firewall de última generación, Suite de protección antivirus, antimalware.

Prácticas y dispositivos de control de riesgos



Estoy comprometido con:

Exámenes de laboratorio ✓

Revisión médica ✓

Asiste a los chequeos médicos

CACPECO | UNIDAD DE SSOA
Cooperativa de Ahorro y Crédito | Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente

Nuestro clima laboral respetuoso y solidario

Medimos nuestro indicador de clima laboral y obtenemos un 88%, tres puntos porcentuales menos que en 2020, obedece a que varias actividades se dejaron de lado por la pandemia y nuestra gente apreciaba en alto grado la reuniones y eventos. Dentro de la encuesta aplicada, hay un apartado que consulta si **CACPECO** es un buen lugar para trabajar, en donde se obtiene el 98%.



TESTIMONIO ROCÍO VELA



NUESTROS **PROVEEDORES**

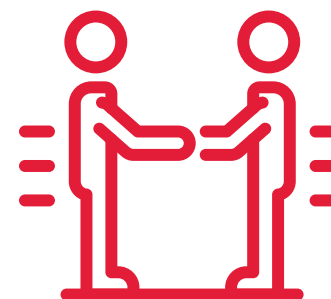




Compras y contrataciones locales de bienes y servicios

GRI 102-9, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 308-2

La articulación comercial con nuestros proveedores está construida sobre la base de la transparencia y prácticas sostenibles que parten del cumplimiento legal hasta el compromiso con las políticas de sostenibilidad que promueven:



CUMPLIMIENTO
DEL CÓDIGO DE
TRABAJO

COMPORTA-
MIENTOS ANTI-
CORRUPCIÓN
Y PREVENCIÓN
DE LAVADO DE
ACTIVOS

CERO
DISCRIMINACIÓN

ELIMINACIÓN
DEL TRABAJO
FORZOSO, ACOSO
LABORAL O
SEXUAL

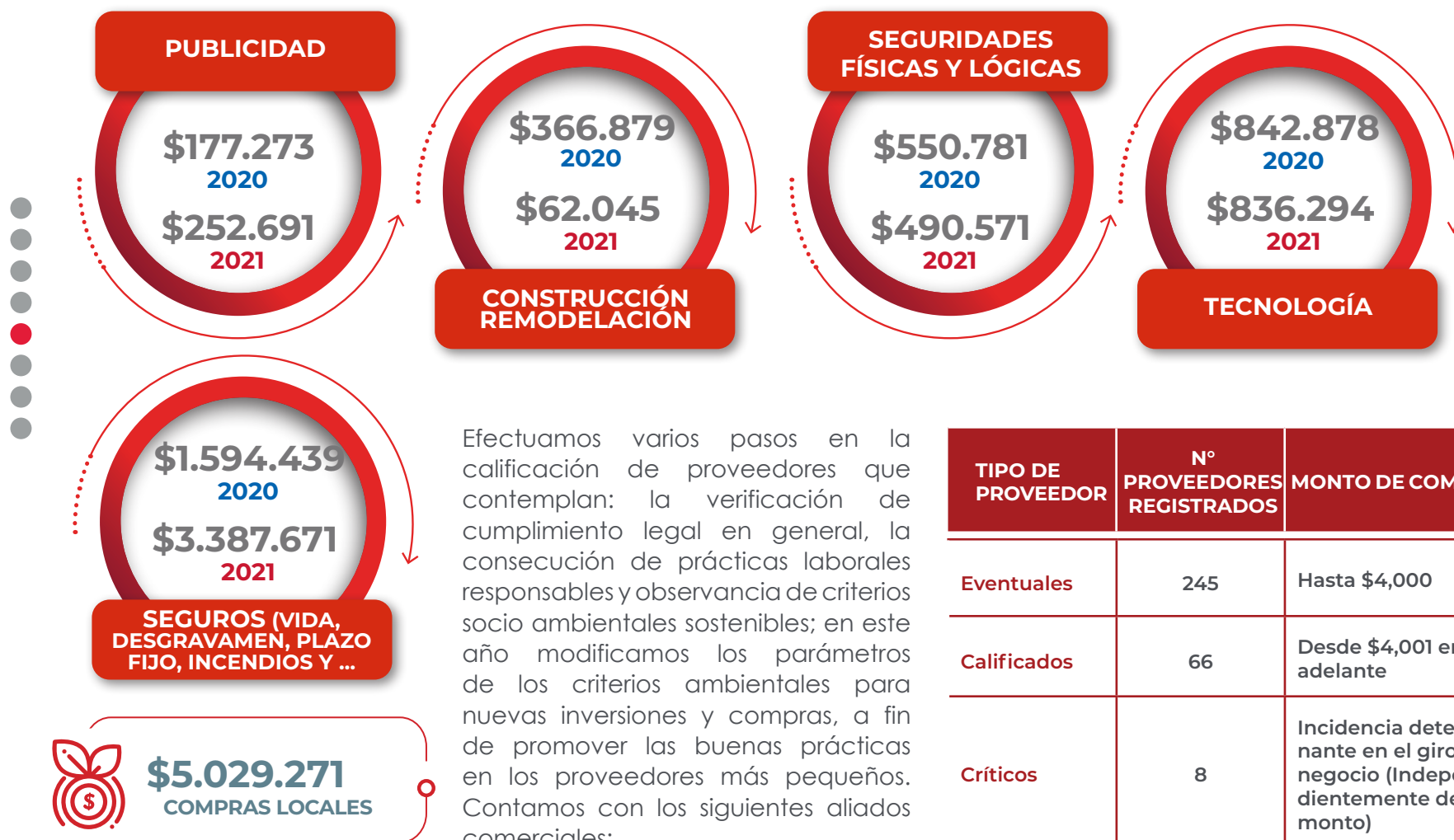
LA NO
CONTRATACIÓN
INFANTIL

PRECAUTELAR
EL MEDIO
AMBIENTE Y
LOS RECURSOS
NATURALES

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 414-1, GRI 414-2

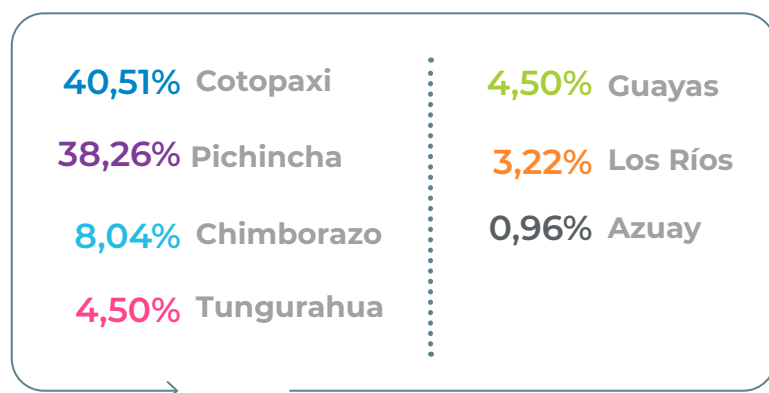
Promovemos un relacionamiento responsable a través de pagos oportunos, creación de empleo directo e indirecto, pago correcto de impuestos y contribuciones justas fijadas por los organismos de control.

Mantenemos relaciones comerciales responsables con 311 proveedores, que contribuye al desarrollo local. Se destina un monto en compras locales por \$5.029,271, los valores pagados son:



Efectuamos varios pasos en la calificación de proveedores que contemplan: la verificación de cumplimiento legal en general, la consecución de prácticas laborales responsables y observancia de criterios socio ambientales sostenibles; en este año modificamos los parámetros de los criterios ambientales para nuevas inversiones y compras, a fin de promover las buenas prácticas en los proveedores más pequeños. Contamos con los siguientes aliados comerciales:

Para la Cooperativa es importante brindar el acceso a micro, pequeñas, medianas empresas y/o empresas locales, cuya actividad productiva se enmarque en buenas prácticas organizacionales; en este año, la provincia con el mayor porcentaje de compra es Cotopaxi con 40.51%, seguido de Pichincha con 38.26%:



TESTIMONIO YETI GROUP

**GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3,
GRI 412-3, G4-HR1**

Nuestro enfoque de sostenibilidad nos permite formalizar el compromiso y respeto a los derechos humanos y al cuidado del ambiente por medio de una cláusula especial en todos los contratos. En el período reportado, el 73% de contratos y convenios mantienen criterios de sostenibilidad y el restante 27% no los contempla debido a que su normativa no lo faculta.

NUESTRA COMUNIDAD



En 2021

Nos acercamos un poco más a la comunidad con acciones puntuales y factibles, debido al proceso de vacunación masiva frente al Covid-19 en la población a nivel mundial y con un importante énfasis en el Ecuador.

GRI 201-1, GRI 203-1

CACPECO tiene como aliado a la Fundación ASOF, entidad sin fines de lucro creada por mentores de la Cooperativa, con el objeto de apoyar el desarrollo humano y social principalmente de la mujer y la familia del sector rural y urbano marginal, a través de varios componentes como: microfinanzas grupales, asistencia técnica, desarrollo personal, Unidad Médica Móvil y coaching sistémico.

En el año reportado, nos motivan dos temas de inclusión financiera, el primero, la entrega de créditos grupales a 2.906 mujeres, que residen en zonas urbano-marginales, con un perfil de 25 a 62 años de edad, madres solteras,



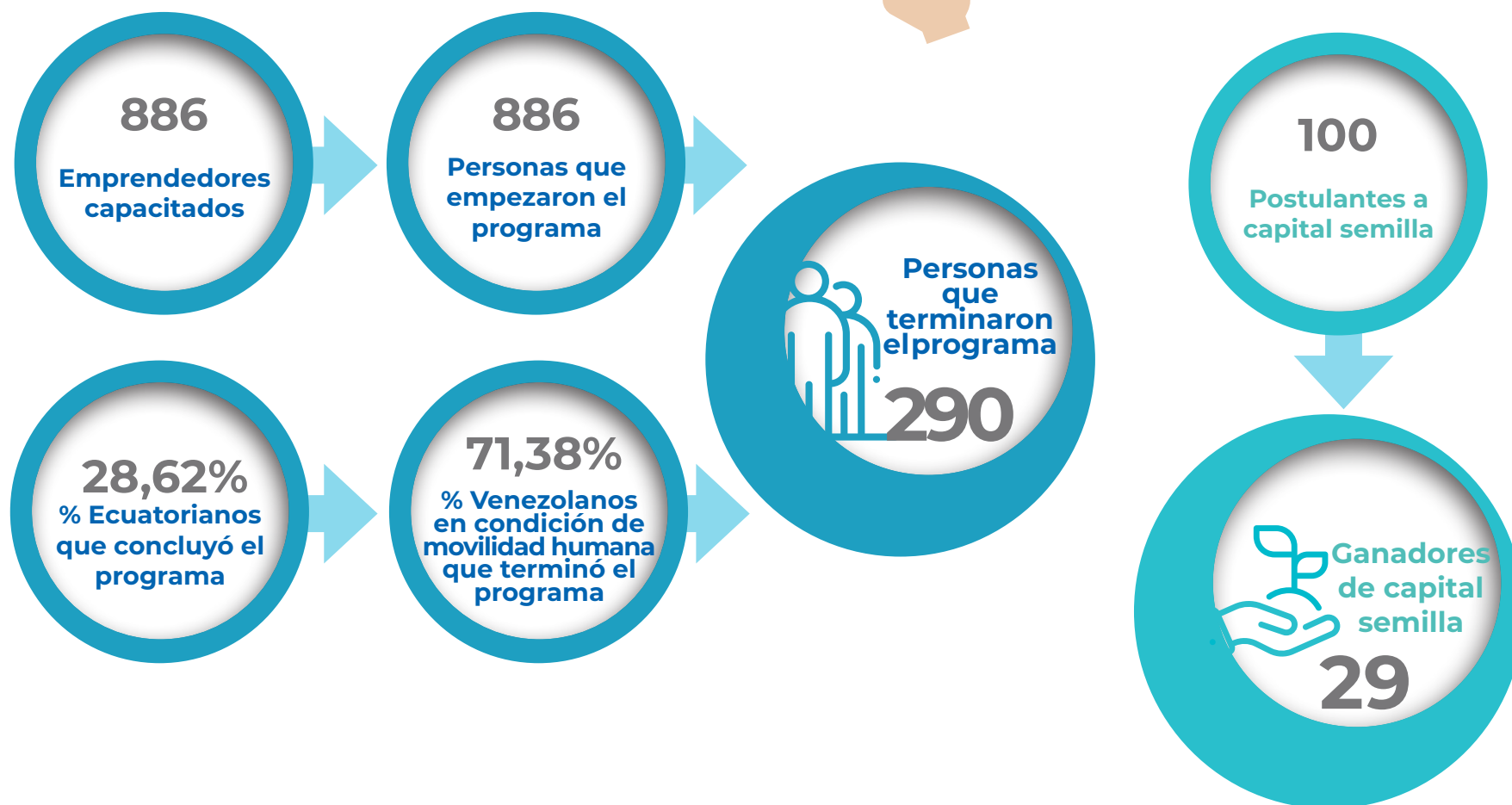
divorciadas o en su defecto con cónyuges en situación de desempleo e incluso maltrato familiar. Con el fin de impulsar sus emprendimientos artesanales, comerciales y productivos, promoviendo la vinculación a una entidad formal como lo es **CACPECO** y evitar su relacionamiento con la usura.

Y el segundo, es la generación del programa DIGNIDAD, bajo el direccionamiento metodológico de USAID-WOCCU, se orienta un proceso de aprendizaje a 886 personas residentes de la ciudad de Quito, con negocios en fase inicial. Tuvieron acceso a la plataforma HOPE Herramienta

Operativa de Planificación Empresarial en la que han construido su plan de negocios, en 10 pasos y un pitch de presentación de su emprendimiento, sobre la base de 40 horas de formación certificada con el Modelo CANVAS, y dos temas más como son la educación financiera y enfoque de género.



World Council



Voluntariado Corporativo Caritas Felices



Estuvimos cerca de 28 adultos mayores en condiciones de abandono familiar o con enfermedades geriátricas, esta acción de índole social la hicimos con 15 voluntarios, quienes compartieron su tiempo y mediante fondos ahorrados por todo el personal, se posibilitó el apoyo en víveres, mascarillas y agua.



Iniciativas con la Comunidad

SOCIAL Y CULTURAL

N° Beneficiados

6.572



Inversión

\$ 4.222

La Cooperativa despliega apoyos que le permiten llegar con un mensaje de conservación de las tradiciones de las zonas donde opera, como son, finados, navidad, entre otros.

También retomamos los vacacionales para los niños, espacio virtual que nos inspira la energía de los más pequeños con jornadas de bailoterapia.

DEPORTE Y RECREACIÓN

N° Beneficiados

428



Inversión

\$ 7.372

Varias disciplinas como atletismo y pádel son las que **CACPECO** respalda, con el propósito de propiciar hábitos positivos en la salud de las personas.

COMUNIDAD Y AMBIENTE

N° Beneficiados

10.867



Inversión

\$ 15.426

Promovemos prácticas de sana convivencia, así como de respeto al ambiente; apoyamos a los emprendedores en diferentes ferias de comercio.

TOTAL DE
INVERSIÓN

\$ 27.020



Juntos
como una
familia



CUIDADO DEL AMBIENTE



■ Nuestra política ambiental

El cuidado del planeta y de los recursos que usamos para nuestras actividades es un factor relevante para la gestión sostenible de la Cooperativa, partimos de la política ambiental que dice:



Estamos comprometidos

con el cuidado y preservación del ambiente, para ello, establecemos criterios esenciales sobre el uso sostenible de los recursos naturales, el manejo integral de los residuos, la mitigación y adaptación al cambio climático, el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y los procesos ambientales internos, bajo una cultura de mejora continua.

Manejo responsable de los recursos

El desarrollo de la operatividad institucional está orientado a utilizar materiales amigables con el ambiente, que reúnan características sostenibles, como eficiencia energética, provenientes de fuentes renovables y de preferencia con elementos reciclados.

Uno de los principales materiales que usamos es el papel, motivo por el que, aseguramos que provenga de fuentes renovables y libre de contaminantes.

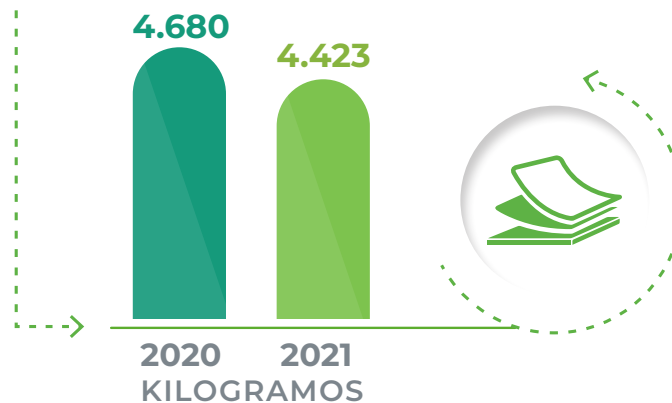
Materiales

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 301-1

Registramos una disminución del 5.49% en consumo de papel, debido a que se conservaba parte del personal en la modalidad de teletrabajo; el material publicitario se mantiene estable con relación al año anterior; y, el consumo de productos tecnológicos se incrementó en el 74% debido a la renovación de equipos para la operatividad del negocio.

Los materiales empleados en el período reportado son:

PAPEL



MATERIAL PUBLICITARIO





PRODUCTOS TECNOLÓGICOS



Iniciativas en la gestión de reciclaje

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 301-2, GRI 301-3

 El personal aprovecha materiales y mobiliario que cumplen su vida útil, siendo reparados y dándoles un nuevo uso, en este año, se reutiliza 140 kilogramos.

 Se entrega a un proveedor impresoras que cumplieron su vida útil, para ser reutilizadas como partes y piezas, alcanzando 270 kg.

Energía

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 302-1

Fomentamos en nuestras actividades diarias una cultura de cuidado y preservación de los recursos naturales, usando responsablemente la energía.

Insistimos con nuestros colaboradores buenas prácticas de ahorro de recursos, procuramos que los consumos de energía eléctrica sean adecuados incentivando un uso responsable.

La cuantificación de los consumos de energía eléctrica la realizamos basándonos en los reportes de la planilla mensual; nuestro consumo fue de 412.142 kilovatios - hora que equivale a 1.483.711 Mega Julios².

2. MJ/kg: megajulios de energía necesaria para hacer un kilogramo de producto.



Soy **CONSCIENTE,**
CONSUMO
EFICIENTE




Por ese motivo, **debemos desconectarlos al final de la jornada de trabajo, especialmente fin de semana.**

Combustibles

GRI 302-2

En 2021 el consumo de combustibles es el siguiente:



Gasolina	Diésel
3.667 Litros	5.185 Litros
150.131 MJ	200.644 MJ

Intensidad energética

GRI 302-3

La intensidad energética de nuestra Cooperativa en este año es de 7.549 MJ / Colaborador y corresponde al consumo en kilovatios/hora de energía eléctrica y a los consumos en litros de combustible.

Reducción del consumo energético

GRI 302-4

Gracias a las iniciativas en materia de ahorro de energía logramos reducir el consumo energético en un 7.35%, frente al período anterior.

Energía eléctrica



2020	2021
1.857 Kw/h por colaborador	1.696 Kw/h por colaborador

Combustibles



	GASOLINA	DIÉSEL
2020	11,40 litros por colaborador	25,70 litros por colaborador
2021	15,10 litros por colaborador	21,30 litros por colaborador

Emisiones

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

La cuantificación de las emisiones refleja los resultados de la medición de nuestra Huella de Carbono, de acuerdo con la metodología de la ISO 14067 y los protocolos de medición de Gases de Efecto Invernadero -GEI-, para asegurar un desarrollo sostenible y amigable con el ambiente.

Es importante mencionar que, en este período, consideramos medir Alcance I y Alcance II, descartando Alcance III por no tener injerencia directa.



Intensidad de las emisiones de GEI



GRI 305-4

Se presenta los resultados de la medición de la Huella de Carbono:

EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Alcance I
Emisiones Directas

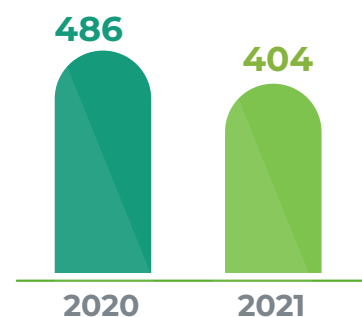
22.403
Kg. CO₂e

Alcance II
Emisiones Indirectas

160.735
Kg. CO₂e

HUELLA DE CARBONO **183.138**
Kg. CO₂e

La intensidad de las emisiones las establecemos una vez cuantificada la huella generada, donde tomamos el número total de colaboradores como factor de cálculo.



INTENSIDAD DE EMISIONES
Kg CO₂e / COLABORADOR

Reducción de las emisiones

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 305-5

Tras varios acercamientos con el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica, las Juntas de Agua de Chan y Colatoa San Marcos, pertenecientes al cantón Latacunga, se identifican las especies endémicas propicias para efectuar un proceso de forestación y reforestación; los sitios seleccionados, son fuentes naturales, de donde nace el agua, que utilizan cerca de 1.400 familias; así como en Chan, donde son 400 familias aproximadamente. La siembra se dio en dos jornadas, con el apoyo de 70 voluntarios –entre los colaboradores, sus familiares- y alrededor de 200 habitantes de estas comunidades. El objetivo fue sembrar alrededor de 2.000 especies nativas de Pumamaqui, Cedro, Acacia, Guarango, Yagual, Sauce, Molle, Sacha Capulí, Romerillo y Alisos, variedades que son recomendadas para el cuidado y preservación del agua, dejando de emitir a la atmósfera, 85.000 Kg. de CO₂e., alcanzamos un 46.41% de mitigación versus la cantidad generada en kilogramos de dióxido de carbono equivalente.

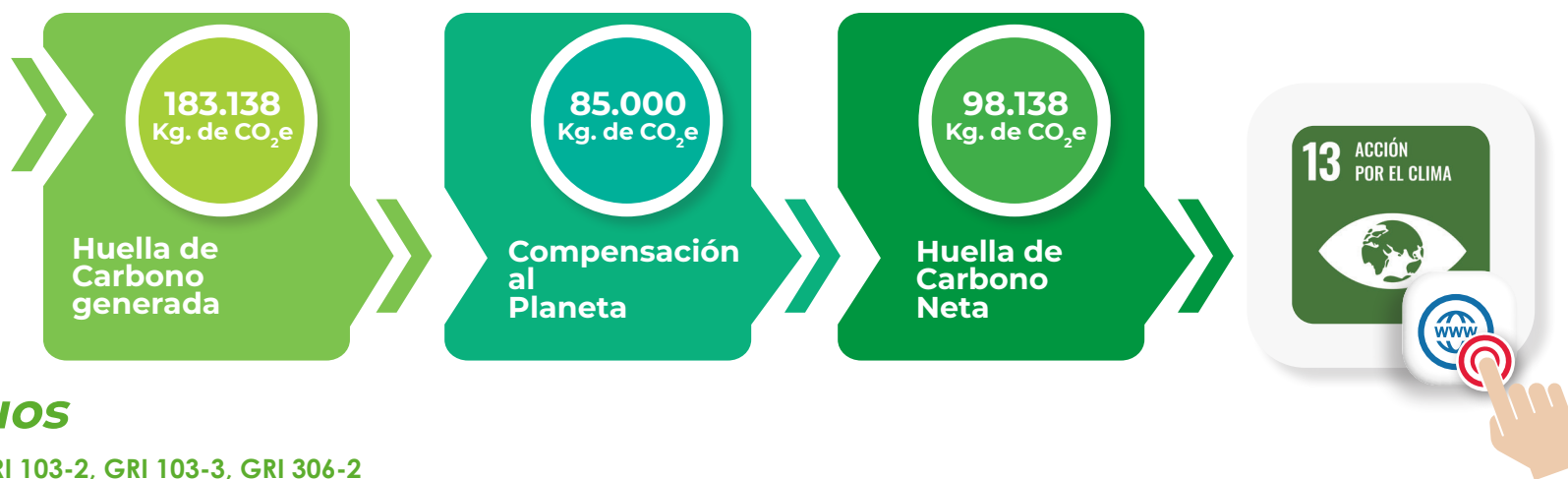


PLAN DE COMPENSACIÓN Y MITIGACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

INICIATIVA	SE DEJO DE EMITIR Kg. de CO ₂ e
Reforestación Comunidad de Cuturiví, Pujilí - 2011	37.500
Reforestación Corredor Vial Pujilí - La Maná 2014	22.500
Reforestación Riobamba - Cacha 2014	10.000
Reforestación Latacunga - Chan - 2018	5.000
Reforestación Junta de Agua Colatoa - San Marcos - 2021	5.000
Reforestación Junta de Agua Chan - 2021	5.000

**Total Kg.
de CO₂e
85.000**

Nos satisface ser partícipes y contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 13 Acción por el Clima, mediante los siguientes resultados:



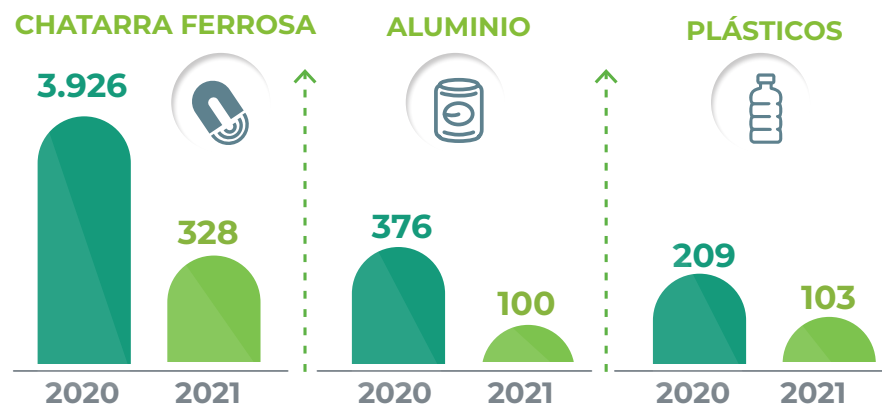
Residuos

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 306-2

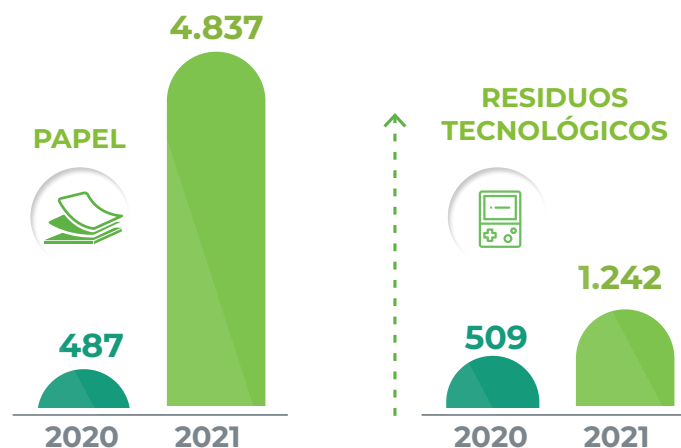
En la familia **CACPECO** cooperamos de forma activa para consolidar el sistema de separación de residuos en la fuente, estos son entregados a un gestor ambiental local, en 2021, resaltamos el consumo responsable, a través de mensajes comunicacionales en varios canales virtuales.

La gestión responsable con dos insumos principales: papel y residuos tecnológicos nos compromete a realizar una disposición adecuada, los resultados son:

MATERIAL RECICLADO KILOGRAMOS



COMPARATIVO RESIDUOS GENERADOS Y ENTREGADOS A GESTORES CALIFICADOS EN KILOGRAMOS



CERTIFICADO DE GESTION DE RESIDUOS

Nº1429

VERTMONDE CIA. LTDA. certifica que:

Febrero 04, 2021

CACPECO

Ha hecho entrega de los siguientes residuos eléctricos y electrónicos (ES-06); mismos que han sido destruidos íntegramente para recuperación de materiales reciclables y disposición final, bajo procesos técnicos y ambientalmente responsables en cumplimiento de la legislación ambiental nacional e internacional:

Impactos ambientales evitados

Tipo	Peso (Kg)	Cantidad
Copiadoras	80,00	9
CPU	77,60	11
Equipo electrónico	26,20	7
Impresoras	184,40	27
Laptops	2,60	1
Monitores planos	30,00	11
Partes y componentes	20,00	
Pilas	1,20	
Otros toners	1,40	1
Varios	55,20	
TOTAL	478,60 Kg.	

702

Emissiones CO2
(tons)

44

Calidad de
Ecosistemas
(puntos)

315

Salud Humana
(puntos)

81

Agotamiento de
Recursos
(puntos)



[Signature]

VERTMONDE CIA.LTDA

Licencia Ambiental Nº 017

Licencia Transporte 051-17-2015-FA-DPAPCH-MAE



CERTIFICADO DE GESTION DE RESIDUOS

Nº1704

VERTMONDE CIA. LTDA. certifica que:

Septiembre 23, 2021

CACPECO CIA LTDA.

Ha hecho entrega de los siguientes residuos eléctricos y electrónicos (ES-06); mismos que han sido destruidos íntegramente para recuperación de materiales reciclables y disposición final, bajo procesos técnicos y ambientalmente responsables en cumplimiento de la legislación ambiental nacional e internacional:

Tipo	Peso (Kg)	Cantidad
Baterías	9.40	4
Copiadoras	8.80	1
Metales	9.60	
CPU	80.80	12
Equipo electrónico	0.80	
Electrodomésticos	17.00	
Impresoras	12.00	2
Monitores planos	21.60	7
Monitores CRT	49.40	4
Partes y componentes	71.80	
Scanner	1.80	1
TV plasma	16.60	1
Varios	48.60	
Vidrio limpio	1.20	
TOTAL	349.40 Kg.	

Impactos ambientales evitados

487

Emissiones CO2
(tons)

30

Calidad de
Ecosistemas
(puntos)

210

Salud Humana
(puntos)

52

Agotamiento de
Recursos
(puntos)

VERTMONDE CIA.LTDA

Licencia Ambiental N° 017

Licencia Transporte 051-17-2015-FA-DPAPCH-MAE

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



Informe de Balance Social 2021

Informe de Balance Social y cumplimiento a la resolución N° SEPS-IGT-INSESF-INGINT-2021-019, Norma de Control de Buen Gobierno, Ética y Comportamiento para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Cajas Centrales y Asociaciones Mutualistas de ahorro y Crédito para la Vivienda.

CACPECO da a conocer las cifras de su Balance Social como resultado de su actividad socio-económica, en función de los Principios Cooperativos que rigen su institucionalidad, derivándose de estos, la toma de decisiones en la productividad y eficiencia de la Cooperativa.

Con los datos extraídos de su Sistema Integrado de Gestión, la Cooperativa dispone de la información pertinente para informar anualmente y de forma adecuada su desempeño social a sus grupos de interés.

PRIMER PRINCIPIO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

DIMENSIÓN 1: APERTURA COOPERATIVA

Para integrar la familia **CACPECO** como socios es necesario \$35, distribuido en Ahorros a la Vista, Certificados de Aportación y la entrega de la Tarjeta de Débito Visa. El número de socios y clientes al 31/12/2021 es 194.816.



DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE SOCIOS

Reportamos el total de socios, es decir, aquellos que tienen Certificados de Aportación.

DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE SOCIOS

AGENCIAS	2019							2020						
	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	INSTITU- CIONES	TOTAL GENERAL	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	INSTITU- CIONES	TOTAL GENERAL
	NÚMERO	PROME- DIO EDAD	NÚMERO	PROME- DIO EDAD				NÚMERO	PROME- DIO EDAD	NÚMERO	PROME- DIO EDAD			
Matriz	16.526	42	18.771	44	35.297	324	35.621	16.801	45	18.956	46	35.757	415	36.172
La Maná	5.939	43	7.385	45	13.324	250	13.574	6.059	45	7.519	47	13.578	66	13.644
Pujilí	3.851	41	4.506	43	8.357	166	8.523	3.980	44	4.619	46	8.599	83	8.682
Saquisilí	4.104	41	5.021	42	9.125	223	9.348	4.204	43	5.104	45	9.308	47	9.355
Quevedo	8.115	44	11.521	45	19.636	179	19.815	8.274	46	11.652	47	19.926	67	19.993
El Salto	4.471	40	4.839	40	9.310	393	9.703	4.622	42	4.983	43	9.605	69	9.674
Valencia	3.130	41	4.673	42	7.803	114	7.917	3.210	44	4.757	45	7.967	15	7.982
Villaflores	3.489	43	4.529	42	8.018	8	8.026	3.567	45	4.563	45	8.130	40	8.170
Moraspungo	2.295	40	3.474	42	5.769	79	5.848	2.357	43	3.579	44	5.936	30	5.966
Riobamba Norte	4.597	49	6.222	47	10.819	70	10.889	4.829	50	6.423	48	11.252	56	11.308
Chambo	1.953	39	2.175	41	4.128	48	4.176	2.073	42	2.272	43	4.345	24	4.369
Riobamba Sur	2.046	40	2.277	40	4.323	12	4.335	2.130	43	2.383	43	4.513	27	4.540
Salcedo	2.189	39	2.657	39	4.846	43	4.889	2.302	42	2.762	42	5.064	17	5.081
Sigchos	943	36	1.659	41	2.602	13	2.615	1.005	40	1.725	44	2.730	26	2.756
Ambato	698	43	896	43	1.594	20	1.614	743	46	974	45	1.717	19	1.736
Eloy Alfaro	310	37	334	36	644	8	652	389	38	423	38	812	4	816
Nayón	3.341	45	1.477	42	4.818	70	4.888	3.352	47	1.537	45	4.889	164	5.053
El Inca	478	40	449	37	927	3	930	549	42	560	41	1.109	7	1.116
Llano Chico	520	40	584	39	1.104	6	1.110	612	42	675	42	1.287	8	1.295
Cumbayá	252	37	300	38	552	-	552	296	39	355	40	651	-	651
TOTAL	69.247		83.749		152.996		155.025	71.354		85.821		157.175		158.359

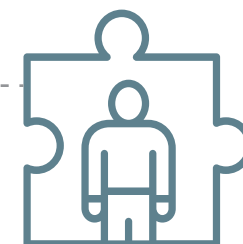
AGENCIAS	2021						
	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	INSTITUCIONES	TOTAL GENERAL
	NÚMERO	PROMEDIO EDAD	NÚMERO	PROMEDIO EDAD			
Matriz	16.653	45	18.426	46	35.079	314	35.393
La Maná	6.228	45	7.682	47	13.910	221	14.131
Pujilí	4.121	45	4.699	46	8.820	147	8.967
Saquisilí	4.371	44	5.266	45	9.637	183	9.820
Quevedo	8.427	46	11.799	47	20.226	205	20.431
El Salto	4.736	43	5.106	43	9.842	330	10.172
Valencia	3.323	44	4.885	45	8.208	103	8.311
Villaflora	3.695	45	4.655	45	8.350	8	8.358
Moraspungo	2.453	43	3.691	45	6.144	78	6.222
Riobamba Norte	4.997	50	6.602	48	11.599	67	11.666
Chambo	2.175	42	2.377	43	4.552	42	4.594
Riobamba Sur	2.318	43	2.542	44	4.860	9	4.869
Salcedo	2.402	42	2.885	43	5.287	34	5.321
Sigchos	1.056	40	1.781	44	2.837	15	2.852
Ambato	822	46	1.050	45	1.872	21	1.893
Eloy Alfaro	518	38	573	38	1.091	7	1.098
Nayón	2.482	48	1.281	44	3.763	62	3.825
El Inca	996	44	773	42	1.769	6	1.775
Llano Chico	1.066	43	917	43	1.983	8	1.991
Cumbayá	347	40	420	40	767	-	767
TOTAL	73.186		87.410		160.596	1.860	162.456

Permanencia Socios

Menos de un año	→	6.661
Más de un año a tres años	→	13.003
Más de tres a cinco años	→	14.857
Más de cinco años	→	127.935

Número de socios nuevos
incorporados en el año
que se reporta

6.726



Número de socios que se retiraron en el año que se reporta → 1.299

DIMENSIÓN 3: NO DISCRIMINACIÓN

SOCIOS Y CLIENTES

DISTRIBUCIÓN DE SOCIOS POR GÉNERO	2020	2021
HOMBRES	53%	53%
MUJERES	46%	46%
INSTITUCIONES	1%	1%

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE SOCIOS	2020	2021
COTOPAXI	58%	57%
LOS RÍOS	16%	15%
CHIMBORAZO	12%	13%
PICHINCHA	12%	11%
TUNGURAHUA	2%	2%
OTRAS PROVINCIAS	-	2%

TALENTO HUMANO

DISTRIBUCIÓN DE TALENTO HUMANO POR GÉNERO	2020	2021
HOMBRES	53%	53%
MUJERES	46%	46%
INSTITUCIONES	1%	1%

DISTRIBUCIÓN DE TALENTO HUMANO POR PROVINCIA	2020	2021
COTOPAXI	70%	71%
LOS RÍOS	8%	7%
CHIMBORAZO	10%	10%
PICHINCHA	9%	10%
TUNGURAHUA	3%	2%

COMPARATIVO DE NUEVOS COLABORADORES POR GÉNERO	2020		2021	
	Mujeres:	Hombres:	Mujeres:	Hombres:
	79%	21%	62%	38%

NÚMERO DE COLABORADORES DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.

AÑO	TOTAL COLABORADORES	F	M
2019	214	144	70
2020	226	156	70
2021	243	165	78

TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD, ENTENDIÉNDOSE COMO TAL AL TIEMPO TOTAL QUE EL COLABORADOR HA PRESTADO SUS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS CARGOS QUE HA OCUPADO EN LA MISMA

CARGOS	PROMEDIO EN AÑOS
Gerencia	33
Subgerencias	22
Jefaturas de áreas	15
Jefaturas de agencias	10

TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN QUE CUMPLE, ES DECIR, CONSIDERANDO ÚNICAMENTE EL TIEMPO QUE LLEVA EJERCIENDO EL CARGO DE GERENCIA O JEFATURA DE ÁREA A LA FECHA DEL REPORTE; Y, PROMEDIO JEFES DE ÁREA Y AGENCIA

CARGOS	TIEMPO DE PERMANENCIA EN AÑOS
Subgerencias	8
Jefaturas de áreas	7
Jefaturas de agencias	7

PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO.

MUJERES	HOMBRES
26	9

DE LOS COLABORADORES

NÚMERO DE COLABORADORES POR TIEMPO DE PERMANENCIA:

Menos de 1 año	35
1 a 3 años	66
3 a 5 años	23
Más de 5 años	119

NÚMERO DE COLABORADORES DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN	COLABORADORES
Primaria	0
Bachiller	19
Tercer Nivel	201
Cuarto Nivel	23

NÚMERO DE COLABORADORES QUE HAN SALIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2019	28
2020	22
2021	23

CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGOS DE SALARIOS

CATEGORIA LABORAL		MÍNIMO	MÁXIMO
	Alta Gerencia	\$3.510	\$3.510
	Corporativo	\$554	\$1.990
	Negocios	\$610	\$1.870

NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN EL AÑO PARA SUS COLABORADORES

103

NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES DE LA ENTIDAD EN EL AÑO

9 asistentes

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

DIMENSIÓN 1: ACCESIBILIDAD A CARGOS E INFORMACIÓN

CONSEJOS	PORCENTAJE DE MIEMBROS	PORCENTAJE DE MIEMBROS	PORCENTAJE DE MIEMBROS	PORCENTAJE DE MIEMBROS
	"CONVOCADOS A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS"	ASISTENTES A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	"CONVOCADOS A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS"	ASISTENTES A REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS
	2020		2021	
De Administración	100%	100%	100%	100%
De Vigilancia	100%	100%	100%	100%

DIMENSIÓN 2: DEMOCRACIA EN EL TRABAJO

	2020		2021	
	INTEGRANTES POR GÉNERO		INTEGRANTES POR GÉNERO	
	MUJERES:	HOMBRES:	MUJERES:	HOMBRES:
ASAMBLEA DE REPRESENTANTES	12	18	15	15
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	2	3	1	4
CONSEJO DE VIGILANCIA	2	1	2	1
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	2	1	2	1
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	3	3	4	1
COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	6	1	7	-

	2020		2021	
	INTEGRANTES POR GÉNERO		INTEGRANTES POR GÉNERO	
	MUJERES:	HOMBRES:	MUJERES:	HOMBRES:
COMITÉ DE ÉTICA	6	1	6	1
COMITÉ DE TALENTO HUMANO	3	-	3	-
COMITÉ DE CRÉDITO	2	1	3	-
COMITÉ ALCO	3	2	4	1
COMITÉ DE ADQUISICIONES	3	1	3	1
COMITÉ DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3	2	3	2
COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	4	4	5	3

DE LOS COMITÉS:

COMITÉS	CARGOS INTEGRANTES	Nº INTEGRANTES	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	"MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SUBGERENTE COMERCIAL DELEGADO DE GERENCIA GENERAL AUDITOR INTERNO JEFE DE RIESGOS INTEGRALES ASESOR JURIDICO INTERNO OFICIAL DE CUMPLIMIENTO"	7	12 Ordinarias 2 Extraordinarias	7
COMITÉ ALCO	"MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TESORERA GERENTE GENERAL JEFE DE RIESGOS INTEGRALES SUBGERENTE COMERCIAL "	5	12	5

COMITÉS	CARGOS INTEGRANTES	Nº INTEGRANTES	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
COMITÉ DE TI	"MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN JEFE DE TI GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL JEFE DE SEGURIDADES JEFE DE RIESGOS INTEGRALES "	6	5	6
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	"MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GERENTE GENERAL JEFE DE RIESGOS INTEGRALES "	3	12 Ordinarias 4 Extraordinarias	3
COMITÉ DE ADQUISICIONES	"MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GERENTE GENERAL ASESOR JURÍDICO INTERNO ASISTENTE DE GERENCIA "	4	0	0
COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	"GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL SUBGERENTE COMERCIAL JEFE DE GESTIÓN DE CALIDAD JEFE DE MERCADEO JEFE DE RIESGOS INTEGRALES JEFA DE SOSTENIBILIDAD"	7	6	7
COMITÉ DE ÉTICA	"MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL JEFE DE RIESGOS INTEGRALES REPRESENTANTE DEL PERSONAL AUDITOR INTERNO ASESOR JURÍDICO INTERNO"	7	0	0
COMITÉ DE CRÉDITO	"GERENTE GENERAL O SU DELEGADO SUBGERENTE COMERCIAL JEFE DE OFICINA MATRIZ"	3	240	3

COMITÉS	CARGOS INTEGRANTES	Nº INTEGRANTES	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
COMITÉ DE SEGURIDAD OCUPACIONAL	"POR PARTE DEL EMPLEADOR: ASESOR JURÍDICO Y SUBGERENTE COMERCIAL JEFE DE TALENTO HUMANO	"6 CON VOS Y CON VOTO.	REUNIONES ORDINARIAS 1 POR MES EN EL AÑO SON 12	8 ASISTENTES POR REUNIÓN
	POR PARTE DE LOS EMPLEADOS: ASESOR DE NEGOCIOS, JEFE SE AGENCIA MATRIZ Y ASISTENTE DE REDES SOCIALES	2 CON VOS PERO SIN VOTO ASESORES TÉCNICOS"		
	ASESORES TÉCNICOS: JEFE DE SSOA Y MÉDICO OCUPACIONAL"			
COMITÉ DE TALENTO HUMANO	"GERENTE GENERAL SUBGERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL JEFE DE TALENTO HUMANO"	3	12	3

NÚMERO DE ASAMBLEAS O JUNTAS GENERALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO INCLUYENDO: FECHA DE REALIZACIÓN, TIPO (ORDINARIA, EXTRAORDINARIA O INFORMATIVA), NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES, NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES, NÚMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES;

ASAMBLEA	FECHA	Nº SOCIOS ASISTENTES	Nº TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES	Nº DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS
Ordinaria	26/3/21	23	23 de 30	23 de 30
Extraordinaria	11/6/21	19	19 de 30	19 de 30
Extraordinaria	29/7/21	17	17 de 30	17 de 30
Ordinaria	15/12/21	27	27 de 30	27 de 30
Extraordinaria	22/12/21	25	25 de 30	25 de 30

PROMEDIO DE GASTOS EROGADOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ASAMBLEAS O JUNTAS GENERALES POR CADA SOCIO ASISTENTE.

PROMEDIO	\$52,06
----------	---------

NÚMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS, NÚMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS Y CLASIFICACIÓN POR GÉNERO.

N° TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA	N° DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO	
		Mujeres	Hombres
30	1.226	15	15

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS MIEMBROS DE LOS CONSEJOS QUE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONES A LA FECHA CORTE PRESENTADA.

		TIEMPO DE PERMANENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	PROMEDIO
MIEMBROS CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Presidente	15	6 AÑOS
	Vicepresidente	6	
	Secretario	4	
	Vocal	4	
	Vocal	0,5	
MIEMBROS CONSEJO DE VIGILANCIA	Presidente	12	6 AÑOS
	Secretaria	4	
	Vocal	6	

NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO Y NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN.

	TRIMESTRE	Nº DE SESIONES	Nº DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Primer	7	6
	Segundo	7	6
	Tercer	6	6
	Cuarto	7	6
CONSEJO DE VIGILANCIA	Primer	3	5
	Segundo	3	5
	Tercer	3	5
	Cuarto	3	5

NOTA: SE PRESENTA DE FORMA TRIMESTRAL, A EFECTOS DE COMPACTAR LA INFORMACIÓN, MAS EN LOS REGISTROS INTERNOS SE MANTIENE DE FORMA PORMENORIZADA.

NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS EN LA APLICACIÓN DEL APARTADO DE VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS Y CONDUCTUALES	6
PROMEDIO DE GASTOS DE LAS SESIONES DE LOS CONSEJOS: MONTO DEL GASTO EFECTUADO FRENTE AL NÚMERO DE SESIONES REALIZADA.	
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	\$3.304,00
CONSEJO DE VIGILANCIA	\$2.016,00
MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE VOCALES	\$237,00
MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	\$0,002



TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

DIMENSIÓN 1: CAPITAL			2021 - \$	% PARTICIPACIÓN
CAPITAL SOCIAL	2020	2021	54.423.672	100,00%
	\$	\$	45.096.700	82,86%
Certificados de Aportación	19.908.437	20.500.639	5.822.274	10,70%
Reservas	52.919.986	59.822.996	2.243.093	4,12%
			813.579	1,49%
DIMENSIÓN 2: SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DEL SOCIO/CLIENTE			448.026	0,82%
			46.542.055	100,00%
CAPTACIONES	2020	2021	18.052.446	38,79%
Nuevas cuentas en Ahorros a la Vista	133.224	175.791	12.739.153	27,37%
Nuevos Depósitos a Plazo	8.940	9.592	6.699.309	14,39%
Nuevas Cuentas de Ahorro Inversión	14.150	8.493	4.150.304	8,92%
Nuevas Cuentas Infantiles	1.807	1.102	2.997.518	6,44%
COLOCACIONES	2020	2021	1.869.765	4,02%
	\$		33.559	0,07%
Monto concedido en microcréditos	65.620.766	91.291.974	7.881.617,04	
Monto concedido en créditos comerciales	1.710.437	5.665.500		
Monto concedido en créditos de consumo	38.115.120	63.010.100		
Monto concedido en créditos inmobiliarios	82.436	150.000		

DIMENSIÓN 3: VALOR ECONÓMICO		
VALOR ECONÓMICO GENERADO	2020 - \$	% PARTICIPACIÓN
	53.294.463	100,00%
Intereses de créditos	41.163.680	77,24%
Intereses de inversiones	3.742.074	7,02%
Ingresos no operacionales	1.753.834	3,29%
Intereses de ahorros en bancos	777.032	1,46%
Servicios cooperativos	5.857.843	10,99%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	47.726.033	100,00%
Pago a inversionistas y ahorristas	20.175.197	42,27%
Operación del negocio	14.066.438	29,47%
Administración pública (Pago de impuestos)	4.254.283	8,91%
Pago a colaboradores	4.060.233	8,51%
Pago a proveedores	3.071.386	6,44%
Pago obligaciones financieras	2.028.043	4,25%
Comunidad y medio ambiente	70.452	0,15%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	5.568.430	



CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

DIMENSIÓN 1: INDEPENDENCIA FINANCIERA		
PRINCIPALES CUENTAS	2020	2021
	\$	\$
Activo	417.370.653	465.198.315
Pasivo	337.085.628	375.027.399
Patrimonio	80.285.025	90.170.917
Utilidad Neta	5.568.430	7.881.617



QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN

DIMENSIÓN 1: INVERSIONES EN INFORMACIÓN		
BENEFICIADOS	2020	2021
	\$	\$
Socios / clientes	158.117	39.757
Directivos / Colaboradores	17.828	18.010

DIMENSIÓN 2: INVERSIONES EN EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

BENEFICIADOS	2020	2021
	\$	\$
Socios / clientes	7.449	3.647
Directivos / Colaboradores	37.970	12.152

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

DIMENSIÓN 1: COOPERACIÓN FINANCIERA

TIPO DE OPERACIÓN	2020	2021
	\$	\$
Valor operaciones captadas de otras instituciones cooperativas	82.507.282	79.947.962
Valor operaciones colocadas en otras instituciones cooperativas	41.558.110	57.229.709

SÉPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Se reporta en el Capítulo
"Nuestra Comunidad".



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS - BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Expresados en dólares

CÓDIGO	RUBROS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
1	ACTIVOS	\$417.370.652,81	\$ 465.198.315,34
11	Fondos Disponibles	\$63.837.791,96	\$ 68.916.852,43
12	Operaciones Interfinancieras	\$0,00	\$ 0,00
13	Inversiones	\$71.954.752,16	\$ 101.924.279,03
14	Cartera de Créditos	\$256.051.872,59	\$ 272.626.204,78
15	Deudores por Aceptaciones	\$0,00	\$ 0,00
16	Cuentas por Cobrar	\$12.249.552,20	\$ 5.853.543,81
17	Bienes Realizables, Adjudicados por Pago	\$371.599,69	\$ 367.452,44
18	Propiedades y Equipo	\$4.628.988,87	\$ 4.469.773,34
19	Otros Activos	\$8.276.095,34	\$ 11.040.209,51
2	PASIVOS	\$337.085.627,84	\$ 375.027.398,68
21	Obligaciones con el Público	\$295.169.752,63	\$ 334.852.207,06
22	Operaciones Interfinancieras	\$0,00	\$ 0,00
23	Obligaciones Inmediatas	\$0,00	\$ 0,00
24	Aceptaciones en Circulación	\$0,00	\$ 0,00
25	Cuentas por Pagar	\$9.549.547,88	\$ 13.534.936,78
26	Obligaciones Financieras	\$32.305.871,29	\$ 26.582.402,73
27	Valores en Circulación	\$0,00	\$ 0,00
29	Otros Pasivos	\$60.456,04	\$ 57.852,11

CÓDIGO	RUBROS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
3	PATRIMONIO	\$80.285.024,97	\$ 90.170.916,66
31	Capital social	\$19.908.437,28	\$ 20.500.638,74
33	Reservas	\$52.919.986,04	\$ 59.822.995,56
34	Otros aportes patrimoniales	\$141,50	\$ 172,17
35	Superávit por valuaciones	\$1.809.522,15	\$ 1.809.522,15
36	Resultados	\$5.646.938,00	\$ 8.037.588,04
(4-5)	EXCEDENTE DEL PERÍODO	\$0,00	\$ 0,00
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		\$417.370.652,81	\$ 465.198.315,34



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS - BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Expresados en dólares

CÓDIGO	RUBROS	Diciembre 2020	Diciembre 2021
5	INGRESOS	\$53.294.462,84	\$ 54.423.671,91
51	Intereses y descuentos ganados	\$51.155.955,11	\$ 51.732.957,87
52	Comisiones ganadas	\$1.087,75	\$ 82,84
53	Utilidades financieras	\$31.871,22	\$ 3.220,68
54	Ingresos por servicios	\$292.522,46	\$ 293.799,24
55	Otros ingresos operacionales	\$59.192,25	\$ 150.518,56
56	Otros ingresos	\$1.753.834,05	\$ 2.243.092,72
59	Pérdidas y ganancias	\$0,00	\$ 0,00
4	GASTOS	\$47.726.032,61	\$ 46.542.054,87
41	Intereses causados	\$22.203.240,45	\$ 19.922.211,05
42	Comisiones causadas	\$58.064,00	\$ 148.064,00
43	Pérdidas financieras	\$168.960,65	\$ 535.479,25
44	Provisiones	\$11.308.246,19	\$ 6.810.727,26
45	Gastos de operación	\$10.484.634,85	\$ 12.001.901,82
46	Otras pérdidas operacionales	\$234.738,16	\$ 118.994,43
47	Otros gastos y pérdidas	\$49.861,83	\$ 2.359.799,77
48	Impuestos y participación a empleados	\$3.218.286,48	\$ 4.644.877,29
	Margen bruto financiero	\$28.895.738,41	\$ 31.662.765,66
	GANANCIA DEL EJERCICIO	\$5.568.430,23	\$ 7.881.617,04

INDICADORES FINANCIEROS

Expresados en dólares

1.	CAPITAL	CACPECO DICIEMBRE 2019	CACPECO DICIEMBRE 2020	SISTEMA COOPERATIVO
1.1	Cobertura patrimonial de activos	3.605,12 %	3.710,97 %	317,45 %
1.2	Patrimonio técnico constituido vs. activos contingentes ponderados por riesgo	27,65 %	28,36 %	-
1.3	Patrimonio técnico primario vs. patrimonio técnico secundario	5,58 %	4,97 %	-
2	CALIDAD DE ACTIVOS			
2.1	Morosidad bruta total	2,62 %	5,99 %	4,03%
2.2	Morosidad de cartera productiva	-	- 2,00 %	2.83 %
2.3	Morosidad de cartera de consumo	1,61 %	3,70 %	3,21%
2.4	Morosidad de cartera inmobiliaria	2,36 %	4,50 %	2,13%
2.5	Morosidad de cartera de microempresa	3,22 %	7,66 %	5,75%
2.6	Provisiones/cartera de crédito improductiva	326,68 %	154,72 %	147,20%
2.7	Cobertura de cartera productiva	3.843.948,00 %	207,24 %	118,48%
2.8	Cobertura de cartera de consumo prioritario	298,63 %	175,55 %	147,37%
2.9	Cobertura de cartera inmobiliaria	136,02 %	117,87 %	85,17%
2.10	Cobertura de cartera de microempresa	206,70 %	148,85 %	147,76%
CCR	Cobertura de cartera reestructurada	5.683,34 %	1.814,72 %	-
	Cobertura de cartera refinanciada	560,61 %	77,03 %	-
3	MANEJO ADMINISTRATIVO			
3.1	Activos Productivos / Pasivos con costo	125,96 %	127,28 %	111,09%

INDICADORES FINANCIEROS

Expresados en dólares

3.2	Grado de Absorción	59,09 %	48,76 %	91,71%
3.3	Gastos del Personal / Activo Total Promedio	1,07 %	0,95 %	1,64%
3.4	Gastos Operativos / Activo Total Promedio	2,75 %	2,76 %	3,94%
4	RENTABILIDAD			
4.1	Rendimiento operativo sobre activo (ROA)	1,33 %	1,69 %	0,52%
4.2	Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	7,45 %	9,58 %	4,37%
4.3	Rendimiento de cartera comercial ampliada	10,17 %	10,54 %	10,03%
4.3.1	Rendimiento de cartera productiva	10,17 %	10,54 %	10,03%
4.3.2	Rendimiento de cartera comercial ordinaria	0,00 %	0,00 %	-
4.4	Rendimiento de cartera de consumo	15,14 %	16,48 %	15,13%
4.5.1	Rendimiento de cartera de inmobiliaria	10,12 %	10,52 %	10,03%
4.6	Rendimiento de cartera de microempresa	16,55 %	17,14 %	17,08%
4.7	Rendimiento de cartera educativa	0,00 %	0,00 %	7,08%
4.8	Rendimiento de cartera de inversión pública	0,00 %	0,00 %	4,84%
4.9	Rendimiento de cartera refinanciada	8,81 %	6,47 %	15,05%
4.10	Rendimiento de cartera reestructurada	15,61 %	16,74 %	17,63%
4.11	Rendimiento de cartera por vencer total	15,88 %	16,60 %	15,66%
5	LIQUIDEZ			
5.1	Fondos disponibles / total de depósitos a corto plazo	31,27 %	30,49 %	28,82%
5.2	Cobertura a los 25 mayores depositantes	139,00 %	120,68 %	-
5.3	Cobertura a los 100 mayores depositantes	120,51 %	124,75 %	-

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI - ESTÁNDARES

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	26		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	26		
	102-3 Ubicación de la sede	26		
	102-4 Ubicación de las operaciones	26		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	26, 38		
	102-6 Mercados servidos	26, 55		
	102-7 Tamaño de la organización	16, 55		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	73		
	102-9 Cadena de suministro	87		
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	16		
	102-11 Principio o enfoque de precaución	34, 36		
	102-12 Iniciativas externas	30		
	102-13 Afiliación a asociaciones	32		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	12, 14		
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	12, 14		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	26		



Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
	102-18 Estructura de gobernanza	38, 41		
	102-40 Lista de grupos de interés	18		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	No se han dado procesos de negociación colectiva en CACPECO.		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	18		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	18		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	18, 21		
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	CACPECO no consolida sus estados financieros con ninguna otra sociedad o cooperativa.		
	102-46 Definición de los contenidos del informe y cobertura del tema	21		
	102-47 Lista de temas materiales	21		
	102-48 Reexpresión de la información	21		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	21		
	102-50 Periodo objeto del informe	9		
	102-51 Fecha del último informe	9		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	9		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	9		
	102-55 Índice de contenidos GRI	129		
	102-56 Verificación externa	10		

Temas Materiales				
GRI 200: Estándares temáticos económicos				
"GRI 201: Desempeño económico 2016"				
Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	37		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	47		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	47		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	47, 52, 91		
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	52		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	52		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52		
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	"202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local"	52		
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	52		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	52		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	52		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52		

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	"203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados "	52, 91		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	87		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	87		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	87		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	87		
GRI 300: Estándares temáticos ambientales				
"GRI 301: Materiales 2016"				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	98		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	98		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	98		
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	98		
	301-2 Insumos reciclados	99		
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	99		

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
GRI 302: Energía 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	99		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	99		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	99		
GRI 302: Energía 2016	"302-1 Consumo energético dentro de la organización"	100		
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	100		
	302-3 Intensidad energética	100		
	302-4 Reducción del consumo energético	100		
"GRI 305: Emisiones 2016"				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	101		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	101		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	101		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	101		
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	101		
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	CACPECO no mide sus emisiones indirectas de alcance 3.		
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	101		
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	102		

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
"GRI 306: Efluentes y residuos 2016"				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	103		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	103		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	103		
GRI 306: Efluentes y Residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	103		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016				
GRI 103:	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	87		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	87		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	87		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	87		
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	87		
GRI 400: Estándares temáticos sociales				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	80		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80		

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	80		
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	80		
"GRI 404: Formación y Enseñanza 2016"				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	78		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	78		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	78		
GRI 404: Formación y Enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	78		
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	78		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas	78		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	75		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	75		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	75		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	75		
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	79		



Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	89		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	89		
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	89		
FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.	60		
FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas	58, 60		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	88		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	88		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	88		
Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	88		
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	88		

FS15	"Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario."	60		
FS16	"Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros."	62		
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	68		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	68		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68		
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	68		
Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
Tema Material: Cartera de productos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	63		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	63		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	63		
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, dimensión y el sector de actividad.	63		
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	63, 67		
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	66		



Tema Material: Auditoría				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	68		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	68		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68		
FS9	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, dimensión y el sector de actividad.	68		
Tema Material CAC1: Gestión financiera				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	51		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	51		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	51		
Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
CAC1	Indicadores financieros reportados a la SEPS	51		
Tema Material CAC2: Proyectos estratégicos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	32		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	32		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	32		
CAC2	Indicadores de desempeño de los proyectos estratégicos	32		

Tema Material CAC3: Contribución fiscal local				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	53		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	53		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	53		
CAC3	Pago de impuestos locales .	53		
Tema Material CAC4: Gestión de riesgos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	34, 36		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	34, 36		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34, 36		
CAC4	Indicadores de gestión de riegos	34, 36		
Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
Tema Material CAC5: Gestión y prevención del sobreendeudamiento				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	34, 61		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	34, 61		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34, 61		
CAC5	Indicadores propios de prevención del sobreendeudamiento	34, 61		



Tema Material CAC6: Gestión de la seguridad de la información de clientes y socios

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	68		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	68		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68		
CAC6	Indicadores de gestión de la seguridad de la información de clientes y socios	68		

Tema Material CAC7: Gestión de quejas y reclamos de clientes y socios

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	70		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	70		
CAC7	Indicadores de gestión de reclamos	70		

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión	Verificación
---------------------	------------------	-------------------------	----------------	---------------------

Tema Material CAC9: Proceso de transformación digital

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	66		
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	66		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	66		
CAC9	Indicadores de transformación digital	66		

CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN N° SEPS-IGT-INSESF-INGINT-2021-019

103

Glosario de términos y siglas

COMITÉ ALCO	Comité de Activos y Pasivos
GRI	Global Reporting Initiative
KG. DE CO₂	Kilogramos de Dióxido de Carbono
KW/h	Kilovatios por hora
M³	Metros cúbicos
MJ	Megajulio, medida derivada del Sistema Internacional utilizada para medir energía, trabajo y calor.
SEPS	Superintendencia de Economía Popular y Solidaria



POR FAVOR, MARQUE CON UNA X SUS CRITERIOS:

¿EN QUÉ FORMATO LE GUSTARÍA RECIBIR ESTA MEMORIA?

- ☐ Correo electrónico
- ☐ Disponible en nuestra página: www.cacpeco.com
- ☐ Información impresa
- ☐ Otro, especifique:

¿CÓMO CALIFICARÍA
A ESTA MEMORIA?



MUY BUENO



BUENO



REGULAR



MALO

Contenido (claridad y transparencia)				
Diseño gráfico				
Contenido audiovisual (videos, fotos)				

ADECUADA

DEMASIADA

MUY POCA

Extensión (cantidad de información)			
-------------------------------------	--	--	--

¿HA CONTRIBUIDO ESTA MEMORIA A QUE USTED CONOZCA MEJOR
LA GESTIÓN Y RESULTADOS DE **CACPECO** EN EL ECUADOR?

- ☐ Totalmente ☐ Mucho ☐ Poco ☐ Nada

¿CUÁL ES SU RELACIÓN CON **CACPECO**?

- ☐ Socio / Cliente
- ☐ Directivo / Colaborador
- ☐ Proveedor
- ☐ Colega de otra Cooperativa o institución financiera
- ☐ Funcionario de Organismos de Control
- ☐ Representante del Sector Público
- ☐ Representante de Organizaciones No Gubernamentales
- ☐ Representante de Medios de Comunicación
- ☐ Persona particular
- ☐ Otros detalle:



**AGRADECEMOS
SUS DATOS:**

NOMBRE Y
APELLIDO:

CORREO
ELECTRÓNICO:





CACPECO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Matriz: Sánchez de Orellana N15-44 y Ramírez Fita
Latacunga-Ecuador

 **PBX: (03) 37 31 420**

 **cacpecoenlinea@cacpeco.com**

